

はやぶさ 第 69 号 2014 年 02 月 21 日(金)

発行責任者： 一般社団法人 経営特訓士協会（略称：KTGA）

理事長 平本 靖夫

（Captain 平本：（株）I&C・HosBiz センター）

編集責任者： 理事 石川 昌平

メルマガ「はやぶさ」 第 69 回目の発信です、5 回シリーズのその 4 です。

著者：経営品質セルフアセッサー、当社団法人の認定インストラクター、
（株）I&C・HosBiz センター執行役員 高橋 清

◆ 2014 年 3 月 13 日(木)開催の、「第 5 回 経営資源パワーアップ講座」は、
筆者が講師をつとめます。直接、生の声を聴いてパワーアップするよい機会です。

第 5 回経営資源パワーアップ講座の詳細は、以下の URL ページ:トップ画面を参照
ください。

<http://keiei-tokkunshi.jp/schedule.php>

タイトル:今こそ求められる「経営品質向上プログラム」のご紹介 5 回シリーズ

***** 本題 *****

その 4：素晴らしき受賞組織の評価基準

まずは、前回のその 3 の続きから。

日本経営品質賞は、「顧客本位にもとづく業績の卓越性（Performance Excellence）」に
基づく組織の成熟度を審査するものです。どの組織にも共通する 8 つの経営要素を示して
います。（数字は配点、合計 1,000 点）

ポイント

Cat 1. リーダーシップと社会的責任 (150)

1.1 経営幹部のリーダーシップ 100

1.2 社会的責任への対応	50
Cat2. 戦略の策定と展開のプロセス	(50)
2.1 戦略の策定プロセス	30
2.2 戦略の展開プロセス	20
Cat3. 情報マネジメント	(50)
3.1 経営情報の選択と分析	30
3.2 情報システムのマネジメント	20
Cat4. 組織と個人の能力向上	(100)
4.1 組織的能力の向上	60
4.2 個人の能力向上	40
Cat5. 顧客・市場理解のプロセス	(100)
5.1 顧客・市場の理解	50
5.2 顧客の声への対応	50
Cat6. 価値創造プロセス	(100)
6.1 主要な価値創造プロセス	70
6.2 支援プロセス	30
Cat7. 活動結果	(400)
7.1 リーダーシップと戦略プロセスの結果	70
7.2 組織内活動の結果	80
7.3 顧客・市場への価値提供活動の結果	100
7.4 総合結果	150
Cat8. 振り返りと学習のプロセス	(50)
8.1 振り返りと学習のプロセス	50

Cat7. 活動結果が 400 点と高い配点なので、仕組みやプロセスがどんなに良くても、結果が出ていないと高い得点は望めないのが特徴です。

そして、評点によってレベルが示されます。

0～99⇒D、100～199⇒C-、200～299⇒C+、300～399⇒B-、400～499⇒B+、500～599⇒A-、600～699⇒A+、700～799⇒AA-、800～899⇒AA+、900～1000⇒AAA となっています。

普通にいい会社で C+～B-のレベル、かなりいい会社で B+、A-になると地域の経営品質賞の受賞レベルです。日本経営品質は AA+にならないと受賞対象になりません。

ですから日本経営品質賞を受賞した組織（企業）は相当に素晴らしい成熟度にあると言えます。

日本経営品質賞は、2013 年度は、「滋賀ダイハツ販売」「(株) ワン・ダイニング」「西精

工（株）」が、2012 年度には「福井県済生会病院」、2011 年度は「川越胃腸病院」「（株）ねぎしフードサービス」「シスコシステムズ合同会社」が受賞しています。

次週は受賞企業の受賞理由と、中小企業での取り組み実例を取り上げます。お楽しみに。

◆2014年3月13日（木）開催の、「第5回経営資源パワーアップ講座」は、筆者が講師をつとめます。直接、生の声を聴いてパワーアップするよい機会です。

第5回経営資源パワーアップ講座の詳細は、以下のURLページ：トップ画面を参照ください。

<http://keiei-tokkunshi.jp/schedule.php>

◆DVD「経営特くんゲームのすすめ方」と小冊子「経営のゴールド免許の取り方」をプレゼントします。下記よりお申し込みください。

アドレス：happy@keiei-tokkunshi.jp

***** お知らせ *****

日刊工業新聞社・メトロガイド主催セミナー

◆ 開催日時 2014年3月5日（水） 18：30～20：30

◆ 開催場所 日刊工業新聞社本社・セミナー会場 地下1階
（東京都中央区日本橋小網町14-1 住生日本橋小網町ビル）

◆ 募集人員 50人

◆ 参加費用 7,000円（税込）

◆ <講演テーマ>

モノづくり系企業の収益力と資金力をアップする
多品種少量短納期型工場管理支援システムと部門別独立採算性管理会計システム

◆講師 平本 靖夫 （（株）I & C・H o s Biz センター Captain）

詳細は、HPの案内をご高覧下さい！

<http://keiei-tokkunshi.jp/>

***** お知らせ *****

<http://keiei-tokkunshi.jp/>

「初回体験受講」の場合はテキスト代 1,000 円)

*毎回、熱心な皆さんが参加されています。繰り返し参加される事によって、経営力がパワーアップされています。

再受講の費用は別途お問い合わせください。

1) 2月22日(土)	13:30~18:30	台東区	三ノ輪
2) 4月19日(土)	13:30~18:30	台東区	三ノ輪
3) 5月24日(土)	13:30~18:30	文京区	本郷

*第7回の認定講座は、

(JR王子駅～徒歩2分、 東京メトロ南北線 王子駅直結)

1 日コースとの組み合わせで、2 日間の履修とすることもできますので、ご相談ください。

*第5回の認定講座は、5月10日（土） 10:30~18:30 文京区 本郷

認定インストラクターは、現在17名です。

イラスト付きで、以下のURLに掲載しております。

4 / 6

<http://keiei-tokkunshi.jp/?mail>

経営資源パワーアップ講座として、平日夜間の2時間セミナー開催を企画しました。

第5回以降の「経営資源パワーアップ セミナー」のテーマと日程です。手帳にメモして
いただきたくお願いいたします。

*講師は、今回の執筆者で経営品質セルフアセッサー、

(株)I&C・HosBiz センター 執行役員である 高橋 清 です。

<http://keiei-tokkunshi.jp/schedule.php>

はやぶさのバックナンバーURL：<http://keiei-tokkunshi.jp/maga.php>

経営の目的は何か？ 何のために企業経営を営んでいるのか？ それを考えさせる審査基準と観じます。通常の企業業績の評価は、経営会計データで、収益力や生産性や効率性等です。

次回は、受賞企業の受賞理由と、中小企業での取り組み実例が述べられますので、熟読いただければ幸いです。

読者の皆様から、ご要望や率直なご意見をいただ来ますと、発信する勇気と力が湧いてき
ますので、皆様からのメールを心待ちしております。ありがとうございます。

アドレス：happy@keiei-tokkunshi.jp

=====

一般社団法人 経営特訓士協会（略称：K T G A）

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/?mail>

アドレス：happy@keiei-tokkunshi.jp

配信解除URL：配信停止をご希望の際は、以下のアドレスをクリックしてください。

http://asu12.com/d.php?t=test&m=stone_river@hosbiz.net

=====