

はやぶさ 第66号 2014年01月31日(金)

=====

発行責任者： 一般社団法人 経営特訓士協会（略称：KTGA）

理事長 平本 靖夫

（Captain 平本：（株）I&C・HosBiz センター）

編集責任者： 理事 石川 昌平

第4回 経営資源パワーアップ講座 2014年02月13日（木） 17時30分～19時30分

北区 北とぴあ（JR王子駅～徒歩2分、東京メトロ南北線 王子駅直結）

モノづくり系企業の収益力と資金力をアップする多品種・少量・短納期

工場管理支援システムと部門別管理会計システム

講師は 当社団法人 理事長 平本靖夫 です。

詳細は以下のHPを参照ください。

http://keiei-tokkunshi.jp/data/mls723lpdf_2_38.pdf

はやぶさのバックナンバーURL：<http://keiei-tokkunshi.jp/maga.php>

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/?mail>

アドレス：happy@keiei-tokkunshi.jp

◆DVD「経営特くんゲームのすすめ方」をプレゼントします。下記よりお申し込みください。

アドレス：happy@keiei-tokkunshi.jp

メルマガ「はやぶさ」 今回より新テーマです。第66回目の発信で、5回シリーズです。

著者：経営品質セルフアセッサー、当社団法人の認定インストラクター、

（株）I&C・HosBiz センター執行役員

高橋 清

2014年3月13日（木）開催の、「第5回経営資源パワーアップ講座」は、
筆者が講師をつとめます。直接、生の声を聴いてパワーアップするよい機会です。

第5回経営資源パワーアップ講座の詳細は、以下のURLページ：トップ画面を参照
ください。

<http://keiei-tokkunshi.jp/schedule.php>

タイトル：今こそ求められる「経営品質向上プログラム」のご紹介 5回シリーズ

***** 本題 *****

その1：リメンバー・パールハーバー：米国企業の復活とマルコム・ボルドリッジ賞

1980年代の不況にあえぐアメリカの姿を、覚えていらっしゃいますか。
コンパクトで燃費がよく、故障も少ない日本車に席卷され、売り上げが激減した自動車産業
の中心地デトロイトでは、日本車がレイオフされた工員にハンマーでたたき割られ、鉄鋼の街
ピッツバーグでは、日の丸が燃やされる過激な映像が、テレビで連日のように放映されて
いました。

そんなアメリカ経済の立て直しのために、国を挙げてプロジェクトが始まりました。
競争回復のための研究として、マサチューセッツ工科大学における日米比較研究が行われ、

- 1) 将来のための投資研究と人的資源への投資を行うべきである
- 2) 全員参加の仕組みを取り入れた従業員の意識を変革せよ

という提言が出されました。

テネシー大学ビジネスカレッジによるフォーチュントップ500企業の10年間にわたる
実地調査では、

- 1) 米国の経営者は、株価・ROI（投資利益率）など株主の利益のみに着目しすぎており、
顧客価値を高めるための努力を行っていない。
今後は、顧客価値向上の経営に変えていかなければならない
- 2) 米国の経営者は、機能縦割になった経営組織を、部門横断的な水平組織に変え、部門横断

チームをベースとした全社活動を行っていかなければならない

との提言。

また、GE 社／ハーバード大学による全米およびヨーロッパの企業 450 社 3000 SBU の市場戦略データを用いた実証研究（PIMS—Profit Impact of Marketing Strategy）によると、70 年代の PIMS 原則は「**市場シェアを得ることが事業成長と利益性につながる**」こと、でしたが、80 年代の PIMS 原則は、「**クオリティが収益性につながる**」と明言されました。

こうした中で、米国産業生産性委員会の調査結果「Made in America」では、日本やドイツの好業績企業のパターン研究から、

- 品質、コスト、納期（Q、C、D）の同時改善
 - 顧客に密着
 - 密接な供給業者との関係
 - 競争優位に立つための戦略的な技術利用
 - 学習、チームワーク、参加意識昂揚のための人事方針の採用。
- そして、どれか一つの革新ではなく、
- 相互補完し、統合された戦略を形成している、ということがわかり、

これらを基本思想として、レーガン大統領によって連邦法として『**国家品質賞**』が 1987 年に法律化されました。

主導した商務長官の名を冠してマルコム・ボルドリッジ（MB）賞と呼ばれています。

申請組織は、審査基準に基づいて審査を受け、所定のレベルに達すると受賞となります。毎年、受賞組織は、大統領からホワイトハウスで表彰され、クオリティを探究するという意味で、クエスト会議と銘打たれた受賞企業の報告会では、すぐれた経営ノウハウが披露され、共有されます。

また、ベストプラクティスの登録（IBC）によるベンチマーキングが推進されています。私は直接見たことはないのですが、MB 賞の審査基準である「**クライテリア**」の裏表紙にはパールハーバーの写真が載っていたそうです。

正に、日本の攻撃に耐えて反転攻勢に出ることが目的だったのですね。世界 60 か国以上で同じコンセプトの表彰制度が展開され、皮肉なことにその国家品質賞の考え方を日本も受け入れて「**日本経営品質賞**」が創設されました。

よく中小企業の経営者の方から「**経営品質をやっても儲からないでしょう**」と言われますが、私はこう答えています。「**ご信頼ください。米国が救われたのです**」。

この続きは来週のお楽しみに。

2014年3月13日（木）開催の、「第5回経営資源パワーアップ講座」は、
筆者が講師をつとめます。直接、生の声を聴いてパワーアップするよい機会です。

第5回経営資源パワーアップ講座の詳細は、以下のURLページ：トップ画面を参照ください。

<http://keiei-tokkunshi.jp/schedule.php>

◆DVD「経営特くんゲームのすすめ方」と小冊子「経営のゴールド免許の取り方」をプレゼントします。下記よりお申し込みください。

アドレス: happy@keiei-tokkunshi.jp

***** お知らせ *****

ボード型マネジメントゲーム「経営特くんゲーム」のご案内

<http://keiei-tokkunshi.jp/>

[illegible]

特典として（１）小冊子「経営のゴールド免許の取り方」を差し上げます。

* 毎回、熱心な皆さんが参加されています。繰り返し参加される事によって、経営力がパワーアップされています。

トライアルゲームを一度経験された方の再受講も歓迎します。

再受講の費用は別途お問い合わせください。

二度、三度と経験を積まれることをおすすめします。

1) 2月22日(土) 13:30~18:30 台東区 三ノ輪

詳細のご案内は参加申込者あてに別途メールを差し上げます。

[illegible]

＊第7回の認定講座は、

3月22日(土)、23日(日) 10:00~18:00 北区 北とぴあ

(JR王子駅～徒歩2分、 東京メトロ南北線 王子駅直結)

http://keiei-tokkunshi.jp/data/mls723lpdf_1_35.pdf

1 日コースとの組み合わせで、2日間の履修とすることもできますので、ご相談ください。

[illegible]

＊第5回の認定講座は、

現在のところ未定ですが、来年の4-5月頃を予定しています。

開催場所等は参加申し込み者あてに別途ご案内いたします。

11月30日に開催の第4回認定講座で新たに3名（阪本氏、野沢氏、八木氏）の認定インストラクターが誕生しました。

イラスト付きで、以下のURLに掲載する予定です。

<http://keiei-tokkunshi.jp/staff.php>

注)「経営特くんゲーム」の概要は、下記のHPを参照ください。

<http://keiei-tokkunshi.jp/?mail>

■経営者、後継者、経営幹部向け夜間研修コース■■■■■■■■■■

経営資源パワーアップ講座として、平日夜間の2時間セミナー開催を企画しました。

三現（現場、現物、現実）主義にもとづく実戦講座です。

第4回 経営資源パワーアップ講座 2014年02月13日(木) 17時30分～19時30分
北区 北とぴあ (JR王子駅～徒歩2分、 東京メトロ南北線 王子駅直結)

モノづくり系企業の収益力と資金力をアップする多品種・少量・短納期
工場管理支援システムと部門別管理会計システム

講師は 当社団法人 理事長 平本靖夫 です。

詳細は以下のHPを参照ください。

http://keiei-tokkunshi.jp/data/mls723lpdf_2_38.pdf

第5回以降の「**経営資源パワーアップ セミナー**」のテーマと日程です。手帳にメモして
いただきたくお願いいたします。

場所、時間は今回のご案内と同じ：北トピア、17:30～19:30です。

第5回 2014年03月13日（木） 「経営品質」とは

講師は、今回の執筆者で経営品質セルフアセッサー、
当社団法人の認定インストラクター、

（株）I&C・HosBiz センター 執行役員である

高橋 清 です。

詳細は、以下のHPを参照ください。

<http://keiei-tokkunshi.jp/schedule.php>

=====

編集後記

はやぶさのバックナンバーURL：<http://keiei-tokkunshi.jp/maga.php>

「はやぶさ」の第66号を発行しました。

-
- ・1月23日（木）の第3回経営資源パワーアップ講座「**実説 半沢直樹 中小企業版**
元バンカーが語る金融機関との付き合い方」は基調講演、事例、パネルディスカッション
と盛り沢山で、10名の参加者が白熱した質疑応答・意見交換が行われました。

参加者全員懇親会に参加し、引き続き活発な議論が展開されました。

中小企業の金融問題にせまりました。

次回は、さらに議論を深めるため、事例を中心に秋に開催する予定ですので、パネラーを募っています。是非、参加して発言してください。

.-----

読者の皆様から、ご要望や率直なご意見をいただけると、力が湧き、ありがたいです。
皆様からのメールをお待ちしております。

アドレス：happy@keiei-tokkunshi.jp

=====

一般社団法人 経営特訓士協会（略称：KTGA）

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/?mail>

アドレス：happy@keiei-tokkunshi.jp

配信解除URL：配信停止をご希望の際は、以下のアドレスをクリックしてください。

http://asu12.com/d.php?t=test&m=stone_river@hosbiz.net

=====