

はやぶさ 第58号 2013年12月06日(金)

=====

発行責任者： 一般社団法人 経営特訓士協会（略称：KTGA）

理事長 平本 靖夫

（Captain 平本：（株）I&C・HosBiz センター）

編集責任者： 理事 石川 昌平

はやぶさのバックナンバーURL：<http://keiei-tokkunshi.jp/maga.php>

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/?mail>

アドレス：happy@keiei-tokkunshi.jp

◆DVD「経営特くんゲームのすすめ方」をプレゼントします。下記よりお申し込みください。

アドレス：happy@keiei-tokkunshi.jp

メルマガ「はやぶさ」 第58回目の発信です。

著者：一般社団法人 経営特訓士協会 理事

石川 昌平

楽々とワクワクしながら喜ばれる仕事をするために

三現主義と仕事の基本・・・3回シリーズ

◆記憶力を鍛え。受験術を身につけた人が有用であるとした時代は過去のモノになり、
これからは、情報を収集し、その活用により新しい価値を産み出す人が、有用で
あると評価され、次世代を担う人材となることでしょう。

そうした視点で、「三現主義と仕事の基本」をお届けいたします。

「経営用語集」もHPにて発信していますので、ご利用ください。

<http://keiei-tokkunshi.jp/yougo.php>

***** 本題 *****

その2：5W3H、新PDCA」、4M・・・仕事の段取り

1 / 7

(1) 5W3H

指示・命令に対する受命時の復唱・報告やメモを作成するときに、以下に記述する5W3Hをキーワードにすると、内容に漏れがなくなります。

だれに(Whom)を追加し、6W3Hとして、事業計画や商品企画のフレームワークにも使用されています。

経営用語集より引用、解説を追加。

- =====
- 1) What・・・何を (方針・課題は?、目標は?)
 - 2) Why・・・わけは (目的と理由は?、動機は?)
 - 3) Who・・・だれが (担当は?、対象は?)
 - 4) When・・・いつまでに (期日と納期は?、時期は?)
 - 5) Where・・・どこで (担当部署は?、場所は?)
 - 6) How・・・いかに (方法は?、手段は?)
 - 7) How many・・・どのくらい (数量・人数は?、規模は?)
 - 8) How much・・・いくら (経費・原価・価格は?、費用・予算は?)
- =====

「怪我をしないよう心がける」という目標を5W3Hで表現すると、

- ・What・・・作業中に怪我をしないこと
- ・Why・・・この半年間で自分が2回怪我をしたので、それを予防するため
- ・Who・・・自分と、同じ機械を操作する従業員
- ・When・・・今日から6ヶ月以内の8月末までに
- ・Where・・・作業場全体で
- ・How・・・手順書を作成し、それを徹底的に実行する
- ・How many・・・怪我をゼロにする
- ・How much・・・週1回終業後に手順書作成会議を行うことを社長に認めてもらう

(2) 新PDCA

何か目的(仕事、作業、目標、旅行など)を果たそうとするときには、まず、計画(Plan)を立て、次にその計画を実行し(Do)、中間結果や最終結果が計画取りにできているかを確認(Check)し、反省点や改良点を対策として実行(Act)して再発防止や歯止めをかけて、計画通りゴールできるようにする、というのが従来のPDCA(マネジメントサイクル)です。

このサイクルを早く回すことができれば、作業や仕事の質が向上します。

早く回すためには、段取りよく前準備をすることです。

そこで、従来のPDCAに段取り(前準備)に相当する部分を加えました。

これが「新PDCA」です。

パソコンとインターネットの普及により入手できる情報の質が向上し、スピードが速くなっていますので、段取り時間も短くてすむようになっています。

以下の4ステップです。

1) 収集 (Collection)

必要な情報や材料・人材・設備・方法・資金など、(3) 項の 4M 手法などを使って集める

2) 整頓 (Orderly)

ゴール・目標達成に必要な物、不要な物を区分する。

3) 選択 (Choices)

最適と思われる物を選択する。

4) 手順化 (Arrange)

着手順位と所要期間を設計する。これが実行計画・設計図となる。

この「新PDCA」を「COCA to PDCA」と名付けました。

(3) 4M・・・仕事の段取り

経営用語集より引用、修正、加筆。

=====

仕事を始めるには、4Mを準備しなければ、仕事に着手することはできませんので 4Mを確認します。

1) 材料 (Material)・・・原材料・部品・基礎データ・資料・情報

2) 人 (Man)・・・実行する人・品質保証する人

3) 設備 (Machine)・・・機械・建物・土地・PCなどの道具・ソフト

4) 方法 (Method)・・・マニュアル・手順・ISO

「材料・設備」は他人が準備できるが、「人・方法」は自習・予習・復習をしなければ能力は高まらない。教育訓練・自己啓発が大切。

=====

4Mはもともと、製造業における生産の4要素「人 (Man)、機械 (Machine)、材料 (Material)、方法 (Method)」のことを言います。

4Mに基づいた品質管理を 4M 管理と言っています。

工程内で大量の不具合が発生した場合、このいずれかが変化している事が多い為、量産加工を行う企業では、必須事項として求められています。

不良発生や納期遅れなどのトラブルが起きた時の原因追求もこの4Mのどこに不備があったのかを原因追及して対策します。

◆DVD「経営特くんゲームのすすめ方」をプレゼントします。下記よりお申し込みください。

アドレス：happy@keiei-tokkunshi.jp

***** お知らせ *****

ボード型マネジメントゲーム「経営特くんゲーム」のご案内

<http://keiei-tokkunshi.jp/>

◆5 時間コース(トライアルゲーム

「初回体験受講」の場合はテキスト代 1,000 円)

特典として (1) 小冊子「経営のゴールド免許の取り方」を差し上げます。

* 毎回、熱心な皆さんが参加されています。繰り返し参加される事によって、経営力がパワーアップされています。

トライアルゲームを一度経験された方の再受講も歓迎します。

再受講の費用は別途お問い合わせください。

二度、三度と経験を積まれることをおすすめします。

1) 12月14日(土) 13:30~18:30 台東区 三ノ輪

2) 1月18日(土) 13:30~18:30 台東区 新御徒町

3) 2月22日(土) 13:30~18:30 台東区 新御徒町

詳細のご案内は参加申込者あてに別途メールを差し上げます。

◆経営特訓士資格認定講座

* 第5回の認定講座(9/7、8)には、新たにインストラクターをめざす、3名の方が参加されて、販売機会を獲得する競争入札も行い、白熱したゲームが全部で5期展開され、マネジメント会計3表(MO、精算表、BS・PL)の作成方法や分析結果

の使い方をしっかりと体得されました。

その際にテレビ東京の取材を受けたので写真を掲載しました。以下の URL です。

<https://www.facebook.com/keiei.tokkun/posts/468814293217953>

https://www.facebook.com/keiei.tokkun/photos_stream

以下のホームページで15名のプロフィールを紹介していますので、ご覧ください。

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/staff.php>

＊第7回の認定講座は、

3月22日（土）、23日（日） 10：00～18：00 北区 北トピア

（JR王子駅～徒歩2分、 東京メトロ南北線 王子駅直結）

http://keiei-tokkunshi.jp/data/mls723lpdf_1_35.pdf

1日コースとの組み合わせで、2日間の履修とすることもできますので、ご相談ください。

◆インストラクター資格認定講座

＊第5回の認定講座は、

現在のところ未定ですが、来年の2－3月頃を予定しています。

開催場所等は参加申し込み者あてに別途ご案内いたします。

新たに3名（阪本氏、野沢氏、八木氏）の認定インストラクターが誕生しました。

イラスト付きで、以下のURLに掲載する予定です。

<http://keiei-tokkunshi.jp/staff.php>

注）「経営特くんゲーム」の概要は、下記のHPを参照ください。

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/?mail>

◆経営者、後継者、経営幹部向け夜間研修コース

経営資源パワーアップ講座として、平日夜間の2時間セミナー開催を企画しました。
三現（現場、現物、現実）主義にもとづく実戦講座です。

第3回 2014年01月23日（水） 実説 半沢直樹 中小企業版 元バンカーが語る
金融機関との付き合い方
＝基調講演と参画型パネルディスカッション＝

- 元バンカーの藤井氏の豊富な実体験と平本理事長の豊富な経営支援体験で生々しく語ります。
- ◎ 認定経営特訓士の方には、該当するマスターコースの講座を履修していただいたとして単位を認定します。

詳細は以下のHPを参照ください。

http://keiei-tokkunshi.jp/data/mls723lpdf_2_34.pdf

第4回以降の「**経営資源パワーアップ セミナー**」のテーマと日程です。手帳にメモしていただきたくお願いいたします。

場所、時間は今回のご案内と同じ：北トピア、17:30～19:30です。

第4回 2014年02月13日（木） クラウド型多品種・少量・短納期
工場管理支援システムと三現主義
講師は 当社団法人 理事長 平本靖夫 です。

第5回 2014年03月12日（水） 「経営品質」とは
講師は経営品質セルフアセッサー、当社団法人の
認定インストラクター、（株）I&C・HosBiz センター
執行役員である 高橋 清 です。

詳細は、以下のHPを参照ください。

<http://keiei-tokkunshi.jp/schedule.php>

=====

はやぶさのバックナンバーURL：<http://keiei-tokkunshi.jp/maga.php>

「はやぶさ」の第58号を発行しました。

-
- ・今週も雪の事故が続いています。富士山の事故では、ヘリコプターに収容する過程で担架の「ひも」がはずれて、3mから落下したということです。
 - ・11月30日（土）に認定 インストラクター講座を開催しました。今回も練習1期、本番2期連続でBS、PLまでこなし、財務指標分析のやり方を説明しました。

読者の皆様から、ご要望や率直なご意見をいただけると、力が湧きありがたいです。
皆様からのメールをお待ちしております。

アドレス：happy@keiei-tokkunshi.jp

=====

一般社団法人 経営特訓士協会（略称：KTGA）

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/?mail>

アドレス：happy@keiei-tokkunshi.jp

配信解除URL：配信停止をご希望の際は、以下のアドレスをクリックしてください。
http://asu12.com/d.php?t=test&m=stone_river@hosbiz.net