

はやぶさ 第57号 2013年11月29日(金)

=====

発行責任者： 一般社団法人 経営特訓士協会（略称：KTGA）

理事長 平本 靖夫

（Captain 平本：（株）I&C・HosBiz センター）

編集責任者： 理事 石川 昌平

はやぶさのバックナンバーURL：<http://keiei-tokkunshi.jp/maga.php>

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/?mail>

アドレス：happy@keiei-tokkunshi.jp

◆DVD「経営特くんゲームのすすめ方」をプレゼントします。下記よりお申し込みください。

アドレス：happy@keiei-tokkunshi.jp

メルマガ「はやぶさ」 第57回目の発信です。

著者：一般社団法人 経営特訓士協会 理事

石川 昌平

楽々とワクワクしながら喜ばれる仕事をするために

三現主義と仕事の基本・・・3回シリーズ

◆記憶力を鍛え。受験術を身につけた人が有用であるとした時代は過去のモノになり、これからは、情報を収集し、その活用により新しい価値を産み出す人が、有用であると評価され、次世代を担う人材となることでしょう。

そうした視点で、「三現主義と仕事の基本」をお届けいたします。

「経営用語集」もHPにて発信していますので、ご利用ください。

<http://keiei-tokkunshi.jp/yougo.php>

***** 本題 *****

その1：「三現主義」、「報連相+確認」

（１）三現主義

「現場、現物、現実」の３つの「現」です。場合によっては、これに「原理、原則」を加えて、「五ゲン主義」とも言います。

もともと製造業の生産現場で使われていた用語で、「改善」に対する判断・行動の基本をあらわしています。

かの有名な「トヨタの生産方式」のベースになっている主義で、「因果（原因と結果）関係」を考える手段のひとつです。（原因の究明の方法としては「なぜなぜ分析」というのがあり、なぜを５回繰り返せば、みかけの原因でなく、真の原因がつかめる、としています。）

工場などの生産現場で起きた、不具合品が見つかった時に、責任者が状況だけ聞いて机上で判断を下した場合、間違った指示を作業員に与えることがあります。

不良品が発生した場合を例にとると、
不具合品が作られる工程（現場）を見て、不具合品そのもの（現物）を見て、
不具合品に起きている状況（現実）を見るという三現主義で直視すれば、より正しい判断ができるといえるのです。

つまり「三つの現」を直視することで、物事の現状を正しく、正確に捉えることができるのです。

品質改善の場合は、三現主義だけでは不十分です。

三現主義は現状把握に適していますが、何が問題でどのようにすればよいかが、わからないのです。

そこで、三現主義に「原理」「原則」を加えた５ゲン主義が古畑友三先生により提唱されています。

「原理」とは、不良を引き起こすメカニズムや、製造条件の機能を知ることです。

「原則」とは、顧客の立場になって考えることです。

つまり、顧客がその品物をなんのために、どのように使用しているのか、どんな機能や性能を期待しているのか把握し、その実態が作り込まれているかを考えるのです。

（２）報連相＋確認

「経営用語集」では、

- １）報告・・・お客様、上司からの注文・指示事項の進行具合・結果を伝える。
- ２）連絡・・・通達・指示・会議決定事項を上司、他部門、部門内に周知する。

- 3) 相談・・・現状のまま進めるか、修正するか、やり方を変えるか責任者と打ち合わせする。
- 4) 確認・・・受命事項や事実について誤りがないか、受け手と発信者で認識を統一する。
- と解説しています。

なお、「報連相＋確認」はコミュニケーションの基本的な手段です。企業内外の縦、横、斜めの関係における双方向の意思伝達手段なのです。

発信側は「わかりやすく、簡潔に、事実と主観（見解）を分けて」、受信側は「事実確認と的確な回答・見解の返信」を心がけることにより、スムーズなコミュニケーションができるのです。

次回、その2では「5W3H」、「新PDCA」、「4M・・・仕事の段取り」について解説します。

◆DVD「経営特くんゲームのすすめ方」をプレゼントします。下記よりお申し込みください。

アドレス：happy@keiei-tokkunshi.jp

***** お知らせ *****

ボード型マネジメントゲーム「経営特くんゲーム」のご案内

<http://keiei-tokkunshi.jp/>

◆5時間コース(トライアルゲーム)

「初回体験受講」の場合はテキスト代 1,000円)

特典として (1) 小冊子「経営のゴールド免許の取り方」を差し上げます。

*毎回、熱心な皆さんが参加されています。繰り返し参加される事によって、経営力がパワーアップされています。

トライアルゲームを一度体験された方の再受講も歓迎します。

再受講の費用は別途お問い合わせください。

二度、三度と経験を積まれることをおすすめします。

1) 12月14日(土) 13:30~18:30 台東区 三ノ輪

2) 1月18日(土) 13:30~18:30 台東区 新御徒町

3) 2月22日(土) 13:30~18:30 台東区 新御徒町

詳細のご案内は参加申込者あてに別途メールを差し上げます。

◆経営特訓士資格認定講座

＊第5回の認定講座(9/7、8)には、新たにインストラクターをめざす、3名の方が参加されて、販売機会を獲得する競争入札も行い、白熱したゲームが全部で5期展開され、マネジメント会計3表(MO、精算表、BS・PL)の作成方法や分析結果の使い方をしっかりと体得されました。

その際にテレビ東京の取材を受けたので写真を掲載しました。以下のURLです。

<https://www.facebook.com/keiei.tokkun/posts/468814293217953>

https://www.facebook.com/keiei.tokkun/photos_stream

以下のホームページで15名のプロフィールを紹介していますので、ご覧ください。

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/staff.php>

＊第7回の認定講座は、

3月22日(土)、23日(日) 10:00~18:00 北区 北トピア

(JR王子駅~徒歩2分、東京メトロ南北線 王子駅直結)

http://keiei-tokkunshi.jp/data/mls723lpdf_1_35.pdf

1日コースとの組み合わせで、2日間の履修とすることもできますので、ご相談ください。

◆インストラクター資格認定講座

＊第4回の認定講座は、

11月30日(土)に10:00~16:45で開催します。

開催場所等は参加申し込み者あてに別途ご案内いたします。

注)「経営特くんゲーム」の概要は、下記のHPを参照ください。

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/?mail>

◆経営者、後継者、経営幹部向け夜間研修コース

経営資源パワーアップ講座として、平日夜間の2時間セミナー開催を企画しました。

三現（現場、現物、現実）主義にもとづく実践講座です。

第3回 2014年01月23日（水） 実説 半沢直樹 中小企業版 元バンカーが語る
金融機関との付き合い方
＝基調講演と参画型パネルディスカッション＝

○ 元バンカーの藤井氏の豊富な実体験と平本理事長の豊富な経営支援体験で生々しく語ります。

◎ 認定経営特訓士の方には、該当するマスターコースの講座を履修していただいたとして単位を認定します。

詳細は以下のHPを参照ください。

http://keiei-tokkunshi.jp/data/mls723lpdf_2_34.pdf

第4回以降の「経営資源パワーアップ セミナー」のテーマと日程です。手帳にメモしていただきたくお願いいたします。

場所、時間は今回のご案内と同じ：北トピア、17:30～19:30です。

第4回 2014年02月13日（木） クラウド型多品種・少量・短納期
工場管理支援システムと三現主義
講師は 当社団法人 理事長 平本靖夫 です。

第5回 2014年03月12日（水） 「経営品質」とは
講師は経営品質セルフアセッサー、当社団法人の
認定インストラクター、(株)I&C・HosBiz センター
執行役員である 高橋 清 です。

詳細は、以下のHPを参照ください。

<http://keiei-tokkunshi.jp/schedule.php>

=====

編集後記

新たに2名（石田、阪本両氏）の認定インストラクターが誕生しました。
イラスト付きで、以下のURLに掲載しています。

<http://keiei-tokkunshi.jp/staff.php>

はやぶさのバックナンバーURL：<http://keiei-tokkunshi.jp/maga.php>

「はやぶさ」の第57号を発行しました。

-
- この一週間は富山の雪なだれ以外は大きな事故はなく、比較的平穏な日々でした。
11月27日（水）は「三の酉」でしたので大酉神社で参拝してきました。この神社は下町の台東区吉原大門近くにあり、参拝するのに1時間もかかるくらい多くの人が押し寄せます。時々、大型の熊手を購入したお客向けに景気のいい手拍子が聞こえてきました。
 - 11月28日（木）は平本理事長が川口市主催の「**起業家向けの経営講座**」の講師として招かれ講演しました。参加者の反応は上々で12月15日（日）に開催する経営特くんゲーム1日コースに参加したいという方が数人いました。
 - 明日、11月30日（土）に認定 インストラクター講座を開催します。
また新たなインストラクターが誕生する予定です。

読者の皆様から、ご要望や率直なご意見をいただけると、力が湧きありがたいです。
皆様からのメールをお待ちしております。

アドレス：happy@keiei-tokkunshi.jp

=====

一般社団法人 経営特訓士協会（略称：K T G A）

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/?mail>

アドレス：happy@keiei-tokkunshi.jp

配信解除URL：配信停止をご希望の際は、以下のアドレスをクリックしてください。

http://asu12.com/d.php?t=test&m=stone_river@hosbiz.net

=====