

####free1####

####name####

AI・RPA で倒産時代を勝ち抜こう！

6回シリーズ 第2回 導入の推進体制を構築しよう

共著者：(株) I&C・HosBiz センター 代表取締役、Captain 平本 靖夫

PC システムエンジニア 石川 昌平

今回から6回シリーズで、政府が提唱している「仕事仕方改革」の目玉である「生産性向上」、特に国際競争力では発展途上国にも遅れをとっている「事務処理の生産性向上」を目的とした IT 分野のテクノロジー「AI・RPA」について解説します。この知識は今後のマネジメントの基本となると予測しております。

*****第3回以降、以下のテーマを予定しています。*****

第3回 現状の業務の流れをフローチャートに書きだして”見える化”する

第4回 関係者の共感と協力を得るために、ていねいに説明しよう

第5回 導入期間は現場の実情をこまめに PDAC して実績を確実に達成する

第6回 RPA 導入後の業務の操作詳細をマニュアル化する（操作手引書の作成）

第2回 導入の推進体制を構築しよう

- (1) 経営者が導入プロジェクトメンバーを選定し、自らプロダクト・マネジャーになる
会計、販売・仕入管理などの基幹業務でのパッケージソフトの導入に成功していますか？
会計はともかく、販売・仕入管理パッケージソフトでは多くの機能があっても使いこなせずに、単なる請求書、発注書などの伝票発行機に終わっていませんか？
どのパッケージソフトが自社の業務内容に適しているかを良く検討せずに、業者の売り込み文句に引かれて導入していませんか？
過去の二の舞を繰り返さないために、経営者自らプロダクト・マネジャーとして先頭に立ってください。そして節目節目で経営者として方向づけの意思決定・決断をすることです。決してコンピュータのことは分からないという理由で部下任せにしないことが導入成功への第一歩です。

(2) 導入の推進体制

まず、導入の実務責任者：プロジェクト・マネジャー（リーダー）を選定してください。コンピュータのことは分からなくても、業務全般に精通しており、まとめる力量のある人が適任でしょう。どうしても見あたらなければ、経営者自身がプロジェクト・マネジャーを兼務することです。

メンバーは、最低でも管理部門、営業部門、現場（店舗、工場、支店など）の3部門から1名ずつ選定するのが良いでしょう。

それぞれの部門業務に精通しており、改善意欲のある中堅・若手が望ましい。

（3）導入の順序

導入は以下の順序で行いましょう。決して先にパッケージソフトを選んではいけません。

- 1）各部門の作業・業務内容の棚卸しを行い、5W3Hで一覧表にする。
- 2）一覧表を「必須、不要、どちらとも言えない」の3種類に分ける
- 3）各部門からひとつ、「必須」のうちで比較的簡単な作業・業務内容を取り上げる
- 4）3）の作業・業務内容を業務フロー化して、抜けなくつなげる。
- 5）3）の作業・業務内容を分解し、ワンステップごとに手順化し、マニュアルにまとめる。
- 6）このマニュアルに見合ったRPAツールを探して、業者にアプリの作成を依頼する。
- 7）このアプリを運用してみる。
- 8）この小さな成功体験をもとに、導入効果の大きいと予測されるものから、順次3）～7）の手順を繰り返す。
- 9）自社でアプリのメンテや開発を行えるようになれば、なお一層の費用・時間の節約になる。

（4）導入への意欲づけ

「また、経営者の道楽が始まったか。適当にお茶をにごしておくか。」となりかねません。そうならないためには、以下のようなことを繰り返し説明し、実感させることです。

- 1）導入により、無味乾燥な日常の繰り返し作業・業務が大幅に減ること。
- 2）社員と経営者が必要とする作業・業務が明確になり、整理されること。
- 3）無駄な作業・業務を減らすことができる。
- 4）結果として、ムダな費用・時間が節約できて利益が増えたら、社員にも増えた分の〇％を還元する。

◆次回は、3月15日(金)

第3回 現状の業務の流れをフロチャートに書きだして”見える化”する

◆AI・RPA セミナーを、

6月27日(木) 13時30分～ 王子駅 徒歩3分 北とぴあ 701会議室
で開催します。

詳しくは

https://keiei-tokkunshi.jp/data/mls723lpdf_1_168.pdf

を参照ください

◆お問い合わせは

<https://xn--j2r51vkyqmxi.net/contact/form.php>

よりよろしくお願いします。

===== お知らせ =====

新年より（2019 年）より新企画としてセミナーが 2 コース 始まりますのでご案内申し上げます。二つとも毎月木曜日を定例開催日としております。

- ①「**理念経営セミナー**」は、経営者が対象でコンセプトシートを記入しながら、実際どのように理念経営を導入し運用したら効果が出るのかを、講師と一緒に作成するワークショップ型の 2 時間研修です。

詳しくは URL ; https://keiei-tokkunshi.jp/data/mls723lpdf_1_151.pdf

- ②「**LW セミナー**」はスピリッツ系に親しみを持つ経営者・経営支援家や一般市民の人々が対象。

LW とはライトワーカーの略称で、世界平和・地球環境・貧困等の改善をミッションと感じている人です。このセミナーに参加すると自分が LW かしっかりと覚醒します。毎回 Captain 平本が、理念経営の基本と神々とのコラボについてお話しします。各界でご活躍の先達の方々から経験談をお話いただき、「**魂の同窓会**」をいたします。お時間は 2 時間です。

詳しくは URL ; https://keiei-tokkunshi.jp/data/mls723lpdf_1_139.pdf

=====

■理念経営セミナー 第3回

3/14（木）18:00～20:00 JBG・研修室（後楽園） 2,000 円

詳しくは URL ; https://keiei-tokkunshi.jp/data/mls723lpdf_1_151.pdf

=====

■LW セミナー 第3回

3/28（木）15:00～17:00 JBG・研修室（後楽園） 1,000 円

詳しくは URL ; https://keiei-tokkunshi.jp/data/mls723lpdf_1_151.pdf

=====

■理念経営を実現する会計人会 第1回 第1回「実戦事例発表&交流会」

4/17（水）14:30～18:00 JR 王子駅徒歩 2 分 北とぴあ 803 会議室・錦の間

詳しくは URL ; https://keiei-tokkunshi.jp/data/mls723lpdf_1_143.pdf

=====

（株）I&C・HosBiz センター

理念経営.net URL <http://理念経営.net/>

メールアドレス : hos_biz@hosbiz.net

発行責任者：平本 靖夫、 編集長：鈴木 香織

配信解除URL：配信停止をご希望の際は、以下のアドレスをクリックしてください。

http://1legend.com/stepmail/dela.php?no=xxewhs&a_mail=###mail###