

はやぶさ 第33号 2013年06月21日(金)

=====

発行責任者： 一般社団法人 経営特訓士協会（略称：KTGA）

理事長 平本 靖夫

（Captain 平本：（株）I&C・HosBiz センター）

編集責任者： 理事 石川 昌平

はやぶさのバックナンバーURL：<http://keiei-tokkunshi.jp/maga.php>

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/?mail>

アドレス：[happy@keiei-tokkunshi.jp](mailto:happy@keiei-tokkunshi.jp)

---

メルマガ「はやぶさ」 第33回目の発信です。

著者：一般社団法人 経営特訓士協会

理事長 平本 靖夫（Captain平本）

◆社長！総務部門の大事さを身にしみて分かっていませんか？

総務部門が会社持続の【要】なのですよ・・・10回シリーズ・その（8）

・総務部門は、中堅・中小企業では広範囲な業務を担当しています。

1) 採用・退職手続き・給与計算・基準監督署や社会保険等の手続き等の人事労務  
業務・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・人

2) 会計処理と原価計算・月次の損益レポート・キャッシュの確保と資産管理や銀行  
交渉等のキャッシュ（資金）管理業務・・・・・・・・モノ・金

3) 文書管理・稟議制度・予算統制等の内部統制業務とITインフラの構築とレベル  
アップ・・・・・・・・・・・・・・・・しくみ・内部情報

4) 登記・係争・事業の持続課題・知財の維持等の信用の維持に関するの法務業務  
・・・・・・・・・・・・・・・・外部情報

5) 人財育成研修・人事考課・賃金体系等のモチベーションアップ業務・・・・・・・・人

6) そして、担当部門が明確でない諸々の課題の解決・・・・・・・・しくみ

・総務担当の皆さん！ こうした、縁の下の力持ちをしているのが、総務部門  
なのです。

「進化・発展・持続」（ゴーイングコンサーン）の根元を支えている仕事です  
ので、使命感と誇りを持って会社を支えましょう。

\*\*\*\*\*本題\*\*\*\*\*

## 第8回 火の用心！のたとえ・・・・・・・・今回は長文です。

意思伝達力向上や認識力や決断能力を高める訓練のたとえとして、

「火の用心」の話はよく語られる話です。

トップが「火の用心！」と役員に指示（命令）したら、役員が課長に  
「火の用心！と社長が言った」と伝え、課長は係長へ、係長は主任へ、  
主任は班長へ「火の用心！」と伝えて、社員は最後にミーティングで  
「火の用心！」と全員で唱和して、トップの指示は現場に届いたと全員が  
満足しているというたとえ話です。

悪い組織運営として「お役所仕事・親方日の丸」や「大企業病」と言われ  
ますが、組織が硬直化し、状況の変化に柔軟に対応できなくなれば、環境  
適応力を失ってその組織体は滅びる危険性が極めて高くなるのが企業間競争  
の実態です。

トップが「火の用心！」と指示を出した真の目的は何であったのか、ブレーク  
スルー的に考えてみる習慣をまずつけましょう。

真の目的は店舗、工場、本社、流通センター等の建物や設備を消失して、  
サービスや商材の供給責任がはたせなくなって、お客様に迷惑をかけ、  
その結果企業が存続できなくなり、社員の生活も守れなくなることを防止  
するということのはずです。

そのように考えたならば執行責任者は具体的な方針を考えて示さなかった  
ならば、その役目を果たせないことになります。

火災の発生を予防するための5W3H

火災が発生してしまった時の消火と避難の5W3H

火災後の回復策の5W3H

たとえば火災が発生したとしても供給を続けるための5W3H

等、こうしたことを検討して有事に備える具体的手順をシステム化することをトップは期待しているのです。

予防のためには火災発生原因となりそうな全ての要素を洗い出すこととなります。電気、ガス、ガソリンやその他の危険物、機械の作動油から湯沸かし器、台所、暖房器具等々出火の可能性のある全てを点検することとなります。

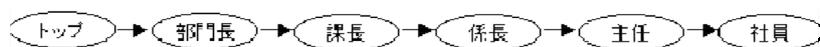
単なる「火の用心！」のオーム返しではリーダーの役割は果たせないのです。消火についても同じです。具体的な設備（消化器、消火栓、水か泡か気体か等）や初期消火のための連絡体制や具体的な初期消火の仕組み、またお客様や社員の避難方法・誘導方法の確保と日頃の訓練をどのように行うかを定め、実行することになります。

回復策としては保険や支援体制（別店舗、工場、協力社等）を常日頃きちんと用意しておくこととなります。

更には危険分散として二所生産や二社購買、予備設備を含む横のつながり（ネットワーク）を普段から構築しておくことになるのです。

「火の用心！」はこの様に奥深いものなので、この有事に備える力、未来を予測する先見力がリーダーの最大の資質であるのです。

（トップ）→（部門長）→（課長）→（係長）→（主任）→（社員）



上に示した体系図が基本的な機能組織のモデルです。また、この階層の多さと情報の伝わり方が遅く精度が悪くなるのが、フラット型組織や逆ピラミッド型組織（コマ型企業論）が望まれる理由となっています。

#### ◆ワンポイント・レッスン

火の用心を、売上確保・増販・コストダウン・経費削減等に置き換えて見ましょう。

皆さんの会社は、それぞれの5W3Hが出来ていますか？

日頃の訓練で、体得しましょう。「備えあれば、憂いなし」です。

経営特くんゲームでは、その訓練が出来ますので、味わって見てください。

\*\*\*\*\*            お知らせ            \*\*\*\*\*

ボード型マネジメントゲーム「経営特くんゲーム」のご案内

◆半日コース

トライアルゲーム体験会 参加費無料（テキスト代 1,000 円）開催のご案内。

\*毎回、熱心な皆さんが参加されています。繰り返し参加される事によって、  
経営力がパワーアップされています。

**トライアルゲームを一度経験された方の再受講も歓迎します。**

二度、三度と経験を積まれることをおすすめします。

- 1) 6月22日（土）：13：30～16：45：東京都台東区 いきいきプラザ  
（JR秋葉原駅から徒歩5分）

◆1日コース

有料コースです。参加費は15,000円です。

特典として（1）小冊子「経営のゴールド免許の取り方」を差し上げます。

（2）無料で「経営会計診断」と「組織診断」を行います。

また、2回、2日参加され、成果物を提出いただいて認定された場合は、

「経営特訓士」としてHP上に掲載させていただきます。

- 1) 7月 9日（火）：10～16時50分 東京都北区 北とぴあ（JR王子駅から徒歩3分）

- 2) 7月21日（日）：10～18時 東京都台東区 いきいきプラザ  
（JR秋葉原駅から徒歩5分）

- 3) 8月 6日（火）：10～16時 埼玉県川口市 青色申告会様 スキップシティ  
（SR鳩ヶ谷駅から徒歩15分）

- 4) 8月24日（土）：10～17時：東京都台東区 いきいきプラザ  
（JR秋葉原駅から徒歩5分）の予定

5) 9月18日(水) : 10~17時 : 東京都台東区 いきいきプラザ  
(JR秋葉原駅から徒歩5分) の予定

6) 9月28日(土) : 10~17時 : 東京都台東区 いきいきプラザ  
(JR秋葉原駅から徒歩5分) の予定

下記アドレスにてお問い合わせください。

アドレス : [happy@keiei-tokkunshi.jp](mailto:happy@keiei-tokkunshi.jp)

#### ◆経営特訓士資格認定講座

\*第3回の認定講座(5/18, 19)には、新たに認定特訓士をめざす1名の方と、インストラクターをめざす、2名の方が参加されて、白熱したゲームが展開され、1期目は全員赤字という結果でしたが、2期目は改善対策をした成果が出て、黒字化に成功しました。

現在、13名の方が「経営特訓士」として認定されています。

以下のホームページで全員のプロフィールを紹介していますので、ご覧ください。

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/staff.php>

\*第4回の認定講座は、

7月27日(土)、28日(日) : 10~18時 東京都台東区いきいきプラザ  
(JR秋葉原駅から徒歩5分)

\*第5回の認定講座は、

9月7日(土)、8日(日) : 10~18時 東京都台東区いきいきプラザ  
(JR秋葉原駅から徒歩5分) の予定

最低1回はトライアルゲームに参加している方が対象です。

また、1日コースとの組み合わせで、2日間の履修とすることもできます。

#### ◆インストラクター資格認定講座

\*第3回の認定講座を6月1日(土)に開催しました。

トライアルゲームでスコアラーの経験を積んで、インストラクターとして認定されます。

\*第4回の認定講座は、9月に開催予定です。具体的な日程は次号に掲載します。

注)「経営特くんゲーム」の概要は、下記のHPを参照ください。

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/?mail>

=====

編集後記

はやぶさのバックナンバーURL：<http://keiei-tokkunshi.jp/maga.php>

「はやぶさ」の第33号を発行しました。  
第5シリーズは10回連続で、その第8回です。

- 
- ・早いもので、6月も残り1週間あまりとなりました。梅雨の季節で蒸し暑い日が続いていますが、関西、北陸地方は梅雨前線が停滞して、大雨のようです。関東地方は、小雨が降ったり止んだりとはっきりしない状態が続いています。
  - ・6/22(土)のトラアルゲームは、初参加者：8名、2卓で実施予定です。どんな展開になるか楽しみです。
  - ・ゲームの正式キットが入荷しました。6/22(土)から使用開始します。すでに購入されている皆様には、CD版の資料集を添えて来週以降順次お引渡しすることにしています。しばらく、お待ちください。

-----

読者の皆様から、ご要望や率直なご意見をいただけると、力が湧きありがたいです。皆様からのメールをお待ちしております。

アドレス：[happy@keiei-tokkunshi.jp](mailto:happy@keiei-tokkunshi.jp)

=====

一般社団法人 経営特訓士協会（略称：KTGA）

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/?mail>

アドレス：[happy@keiei-tokkunshi.jp](mailto:happy@keiei-tokkunshi.jp)

配信解除URL：配信停止をご希望の際は、以下のアドレスをクリックしてください。

[http://asu12.com/d.php?t=test&m=stone\\_river@hosbiz.net](http://asu12.com/d.php?t=test&m=stone_river@hosbiz.net)

=====