

=====

総務部門は会社持続の【要】、【縁の下の力持ち】ですよ！！

.....新入社員に仕事の基本を 身につけさせる.....

10回シリーズ 第6回 VIP名簿の大切さ（人脈は重要な経営資源）

著者：（有）マネージメントサービス

石川 昌平

=====

◆社長！総務部門の大事さを身にしみて分かっていますか？

・総務部門の仕事は、中堅・中小企業では広範囲な業務を担当しています。

- 1) 採用・退職手続き・給与計算・基準監督署、社会保険等の手続き等の人事労務業務.....「人」
- 2) 会計処理と原価計算・月次の損益レポート・キャッシュの確保と資産管理や銀行交渉等のキャッシュ（資金）管理業務.....「モノ・金」
- 3) 文書管理・稟議制度・予算統制等の内部統制業務とITインフラの構築とレベルアップ.....「しくみ・内部情報」
- 4) 登記・係争・事業の持続課題・知財の維持等の信用の維持等の法務業務.....「外部情報」
- 5) 人材育成研修・人事考課・賃金体系等のモチベーションアップ業務.....「人」
- 6) そして、担当部門が明確でない諸々の課題の解決.....「しくみ」
- 7) 資産管理（土地、建物、機械設備、店舗等）.....「モノ」

・総務部門の皆さん！ こうした、縁の下の力持ちをしているのが、総務部門なのです。「進化・発展・持続」の根源を支えている仕事ですので、担当者は使命感と誇りを持って会社を支えましょう。

◆今回は、影で企業の社会的信用を支え、社員がいきいきと働く環境作りを担当する総務部門が、新入社員に仕事の基本を 身につけさせる事例をお話しいたします。

\*\*\*\*\*本題\*\*\*\*\*

第6回 VIP名簿の大切さ（人脈は重要な経営資源）

ブランドメーカーのB社では、書類のファイリングや会議、面談、出張等のスケジュール管理をすべて社長秘書が担当しています。

主要取引先やメインバンクとのVIP交流もさかんで、秘書の接遇は会社の信用

そのものに直結しています。

株主総会が近づいてきたある日、大株主のE氏より社長へ取次依頼の電話がかかってきました。

秘書は初めて聞く名前だったため、取次に際して用件や身分について丁寧に確認しました。

するとE氏は「俺を知らないのか。すぐ社長へつなげ！」と声高にいいました。

驚いた秘書は、急いで社長にE氏より電話が入っている旨を伝えました。

電話に出た社長に、E氏は「大株主の名前を秘書に教えていないのか」と用件をいう前にクレームをつけ、株主への思慮が足りないからだと言を述べました。社長は気まずい思いとなり、友好的な話ができなかったことに不満をつのらせました。

そして電話を切ったあと、秘書に厳しいお小言をいったため、秘書のリズム

がまったく乱れてしまい、その日一日、明るい対他ができなくなってしまったと

いうことです。

慶弔見舞いの通知リスト、緊急連絡先、主要取引先の重役、大株主、団体役員、代議士など、重要な方々については肩書、名前を書いた写真付きリストなどを用意し、秘書に周知させておけば、大きな無礼は防げることでしょう。

最近では名刺の整理もIT化していますが、名簿の機能別（目的別）にすぐ取り出せるようにデータベース（DB）化することをお勧めします。DBが出来ていれば名前を検索して直ちに情報確認ができます。Excelでも十分作成できます。

#### ◆ワンポイント・レッスン

この事例は二つのことがポイントです。

その1は、教えてない事、訓練してないことについて、叱ってはいけません。ましてや、怒ってはいけません。教えていないのは、社長本人の責任なのです。

もし、訓練をしたのにもかかわらず、2～3度繰り返すようであれば、教え方もさることながら、本人の適性も検討することになるでしょう。あらゆる場面を想定して、日頃からの教育訓練とデータを備えることが大事なのです。

その2は、日頃の「報・連・相+【確認】」が十分ではないのです。

秘書のケアをどのようにしているかです。情報は鮮度が「いのち」ですので都度メンテナンスをしましょう。

どんな厳しい叱り方をしても、育てよう・自立させようとの心使いがあれば、信頼は強まります。

この社長は、大株主にどのように謝ったのでしょうか・・・自分の不備を認めたのでしょうか？ それとも、秘書の能力にすり替えたのでしょうか？

次回、第7回のテーマは「公私の区別とガラス張り経営」です。

===== お知らせ =====

収益力 UP! 成長力 UP! 公的資金・利活用でスピード UP!  
ビジネスドックを受診するとこんな成果を約束いたします。

◆かかりつけ医が、ワンストップで補助金・助成金等（その①②③）の手順を設計！  
その①厚労省系助成金が、基本助成金プラス生産性 UP で加算の可能性！！  
その②経営計画策定で、20 万円（2/3）が受けられます！（補助金）  
その③3 年間固定資産税が半額に！！（経営力向上 認定）

詳しい補助金、助成金の受け方は、

URL；[http://xn--fiqztj72ae5m.net/wp/wp-content/uploads/2017/05/HosBiz\\_BDC170524.pdf](http://xn--fiqztj72ae5m.net/wp/wp-content/uploads/2017/05/HosBiz_BDC170524.pdf)  
を参照ください。

\*\*\*\*\*

■■「中堅・中小企業“かかりつけ医”ネットワーク＝MSDN」対応 HP 開設■■  
“かかりつけ医”とはどんなお役立ちなのかを是非知って、ご活用ください。  
新設しましたので、ご高覧いただければ幸いです。

<http://xn--fiqztj72ae5m.net/>

中小企業、Net  
\*スマホでもご覧いただけます\*\*\*  
リンクは、会員オンリーですので、ご連絡ください。

\*中堅・中小企業“かかりつけ医”ネットワーク＝MSDN」のねらい  
私達は、80%以上の人々が働いている中小企業、小規模企業が「進化・発展、持続」しなければ、世の中は良くなることはないとの信念で、経営者との信頼関係のもとで育成経営支援に取り組んでおります。

◆目的◆

イノベーションの時代・中小企業の「進化・発展・持続」の実現！

◆ “かかりつけ医”とは、中小企業・小規模企業の育成経営支援を使命とし  
経営者を親身になってサポートする専門家（税理士・診断士・社労士等）で、  
3Winの実現を推進する企業の主治医（ビジネスドクター）です。

\* 3Win＝経営者・育成経営支援家・地域がお互いに繁栄する＝  
<http://xn--fiqztj72ae5m.net/> 中小企業、Net

\*\*\*\*\*

#### 第4回 ビジネスモデル発表交流会の予告

◆ テーマ ◆ 中小企業ファースト！！ 理念経営による“清豊”の時代が来ています。

実施要領のご案内をいたしますので、是非、ご予約の程お願いいたします。

- ・日時；2017年11月16日（木） 14時30分～18時30分（立食パーティ込み）
- ・場所：北とぴあ JR 東北線、地下鉄 南北線 王子駅から徒歩2分
- ・プログラム  
第1部 理念経営のすすめ方一改訂版 出版記念講演 Cap 平本（スカイホール 11F）  
ビジネスモデル発表会  
第2部 ビジネス・マッチング 参加者全員（錦の間 16F）

実施要領は、下記のPDF をクリックして1頁目を参照下さい。  
2頁目の申し込み用紙に必要事項を記入の上、FAX にてお申込み下さい。

URL；[http://keiei-tokkunshi.jp/data/mls723lpdf\\_1\\_126.pdf](http://keiei-tokkunshi.jp/data/mls723lpdf_1_126.pdf)

\*\*\*\*\*

経営環境の創出・適応して「安心・安全」の企業経営ができる、お役に立ちますように  
「中堅・中小企業“かかりつけ医”ネットワーク＝MSDN」を構築推進しております。

◆企業経営の「安心」とは、いつでも経営者が使えるキャッシュが手許にあることです。  
「安全」とは、企業経営のカジ取り（行き先・アクセル・ブレーキ）を、先を見通した  
マネジメント会計情報（注）をもとに、行うことです。

（注）経営者の意思決定に役立ち、キャッシュフローを「安心」の状態に保ち、収益力を  
高めるための、部門別（部署別・商品別・得意先別・仕入先別等）の管理会計のこと  
です。税務会計との違いは、税務会計は過去の実績にもとづく納税計算が目的なの  
に対して、マネジメント会計は、現在・未来を見通して刻々と（即時に）経営情報  
を経営者に提供して、未来のビジネスチャンスの獲得やリスクに備えることができる  
点です。ライバルに差をつけるには、体得することがNO1になる条件であります。

=====

◆経営相談は

<http://xn--fiqztj72ae5m.net/> 中小企業、Net

の「お問合せ」を開き、必要事項をご記入のうえ、送信してください。

=====

一般社団法人 経営特訓士協会（略称：K T G A）

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/?mail>

アドレス：[happy@keiei-tokkunshi.jp](mailto:happy@keiei-tokkunshi.jp)

発行責任者： 理事長 平本 靖夫、 編集長：石川 昌平

配信解除URL：配信停止をご希望の際は、以下のアドレスをクリックしてください。

<https://1lejend.com/stepmail/delf.php?no=300444>