

はやぶさ 第29号 2013年05月24日(金)

=====

発行責任者： 一般社団法人 経営特訓士協会（略称：KTGA）

理事長 平本 靖夫

（Captain 平本：（株）I&C・HosBiz センター）

編集責任者： 理事 石川 昌平

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/?mail>

アドレス：happy@keiei-tokkunshi.jp

メルマガ「はやぶさ」 第29回目の発信です。

著者：一般社団法人 経営特訓士協会

理事長 平本 靖夫（Captain平本）

◆社長！総務部門の大事さを身にしみて分かっていませんか？

総務部門が会社持続の【要】なのですよ・・・10回シリーズ・その（4）

・総務部門は、中堅・中小企業では広範囲な業務を担当しています。

1）採用・退職手続き・給与計算・基準監督署や社会保険等の手続き等の人事労務
業務・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・人

2）会計処理と原価計算・月次の損益レポート・キャッシュの確保と資産管理や銀行
交渉等のキャッシュ（資金）管理業務・・・・・・・・モノ・金

3）文書管理・稟議制度・予算統制等の内部統制業務とITインフラの構築とレベル
アップ・・・・・・・・しくみ・内部情報

4）登記・係争・事業の持続課題・知財の維持等の信用の維持に関するの法務業務
・・・・・・・・外部情報

5）人財育成研修・人事考課・賃金体系等のモチベーションアップ業務・・・・・・・・人

6) そして、担当部門が明確でない諸々の課題の解決・・・・・・・・・・しくみ

・総務担当の皆さん！ こうした、縁の下の力持ちをしているのが、総務部門
なのです。

「進化・発展・持続」（ゴーイングコンサーン）の根元を支えている仕事です
ので、使命感と誇りを持って会社を支えましょう。

*****本題*****

第4回 4S（整理・整頓・清掃・清潔）は仕事に取り組むための基本条件

E社は、郊外型のブックショップです。周囲には、衣服、ホームセンター、コンビニ、
スポーツグッズ、家電など、生活雑貨用品を扱うショッピング街が形成されています。
日ごろからE社の社長は、自分の店と地域No.1の店を比べ、気働きやお客様に対する
機敏なサービスなどの点で負けていると感じていました。

もちろん、常に接客は誠実に、礼儀正しく行ってはいるのですが、何か足りないものを
感じていたのです。

そこで社長は、ある会の体験発表で聞いた話を実践することにしました。

それは、早朝、自らはトイレ掃除を、幹部社員は店周辺の清掃を行う、というものでした。
すると、社員の話や開店中の店の様子だけでは気がつかなかったことが、たくさん見えて
きました。

まず、トイレ掃除においては、隅々まで清掃が行き届いていなかったこと。

そして、トイレトーパー、消毒方法、香りにいたるまで、お客様の視点で捉える
大切さを痛感したといいます。

また、店の周辺の美化については、単にゴミをなくすだけでなく、季節の花を飾るなど
の「おもてなしの心」が必要であることに気づいたのです。

その後、E社では、情操教育も兼ねるため、新入社員に店外観の花の世話を担当させ、
朝、昼、夕の気働きをさせました。

約3ヵ月後、店内では陳列する本も整理され、お客様が何を求めているか敏感にわかる
ようになったのと同時に、E社の評判もグンとよくなりました。

また、社員間のコミュニケーションもすすみ、地域No.1店に負けない品格がでてきた
と社長は喜んでいます。

4S（整理・整頓・清掃・清潔）は、気働きの訓練にも役立つのです。

◆ワンポイント・レッスン

整理・整頓は、後片付けだけではなく、次に使う人のための準備でもあるのです。
不要なモノは捨て、次に使うモノをいつでも使える状態にして整えておくことです。
モノだけでなく、気持ちの切り替え、身体健康維持も同じことです。
清掃・清潔はそうした状態を、維持し高める習慣です。

文書管理・PCのデータの管理等全て同じです。この4Sが上手くできない人は、忘れ・
探し物のロス時間の発生等により、納期遅れやクレームの発生を招きやすくなります。

仕事の基本中の基本ですので、新人の内に体得しておきましょう。
一生の財産となりますので・・・

***** お知らせ *****

ボード型マネジメントゲーム「経営特くんゲーム」のご案内

◆半日コース

トライアルゲーム体験会 参加費無料（テキスト代 1,000 円）開催のご案内。

*毎回、熱心な皆さんが参加されています。繰り返し参加される事によって、
経営力がパワーアップされています。

トライアルゲームを一度経験された方の再受講も歓迎します。

二度、三度と経験を積まれることをおすすめします。

- 1) 5月25日（土）：13：30～16：45：東京都台東区 いきいきプラザ
（JR秋葉原駅から徒歩5分）の予定
- 2) 6月22日（土）：13：30～16：45：東京都台東区 いきいきプラザ
（JR秋葉原駅から徒歩5分）の予定
- 3) 7月27日（土）：13：30～16：45：東京都台東区 いきいきプラザ
（JR秋葉原駅から徒歩5分）の予定
- 4) 8月24日（土）：13：30～16：45：東京都台東区 いきいきプラザ
（JR秋葉原駅から徒歩5分）の予定

◆1日コース（1） 一般社団法人 経営特訓士協会主催

有料コースです。参加費は15,000円です。

特典として（１）小冊子「経営のゴールド免許の取り方」を差し上げます。

（２）無料で「経営会計診断」と「組織診断」を行います。

また、２回、２日参加され、成果物を提出いただいて認定された場合は、

「経営特訓士」としてHP上に掲載させていただきます。

1) 6月12日（水）：10～16時50分 東京都北区 北とぴあ（JR王子駅から徒歩3分）

2) 7月 9日（火）：10～16時50分 東京都北区 北とぴあ（JR王子駅から徒歩3分）

3) 8月 6日（火）：10～16時 埼玉県川口市 青色申告会様 スキップシティ
（SR鳩ヶ谷駅から徒歩15分）

下記アドレスにてお問い合わせください。

アドレス：happy@keiei-tokkunshi.jp

◆1日コース（２） 東京中央経営(株)&一般社団法人 経営特訓士協会 共催
「経営力強化研修」として実施します。

東京中央経営(株)様の顧客様対象です。今後、月1回開催の予定です。

東京中央経営(株)様のURL：<http://www.tokyo-cm.co.jp/>

1) 5月28日（火） 10～16時 東京都中央区 東京中央経営(株) 研修室
（メトロ 日比谷線 茅場町駅5分）

◆経営特訓士資格認定講座

＊第1回の認定講座（1/19、20に開催）には熱心な受講者が参加されて、
非常に楽しく、和気あいあいとして6期のゲームを終了し、経営会計3表
（資金繰り、バランスシート、損益計算書）を作成して、目出度く
「経営特訓士」となりました。

参加者の皆様方の今後のご活躍を期待しております。

＊第2回の認定講座（3/16、17）には、新たに認定特訓士をめざす2名の方と、
インストラクターをめざす、2名の方が参加されて、競争入札が活発に行われ、
エキサイティングなゲームとなりました。

現在、11名の認定経営特訓士が誕生していますが、近々、新たに2名の方が誕生いたします。

＊第3回の認定講座（5／18，19）には、新たに認定特訓士をめざす1名の方と、インストラクターをめざす、2名の方が参加されて、白熱したゲームが展開され、1期目は全員赤字という結果でしたが、2期目は改善対策をした成果が出て、黒字化に成功しました。

以下のホームページで全員のプロフィールを紹介していますので、ご覧ください。

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/staff.php>

＊第4回の認定講座は、

7月20日（土）、21日（日）：10～16：45 東京都台東区いきいきプラザ
（JR秋葉原駅から徒歩5分）

最低1回はトライアルゲームに参加している方が対象です。

また、1日コースとの組み合わせで、2日間の履修とすることもできます。

◆インストラクター資格認定講座

＊第1回の認定講座を3／25（月）に開催しました。

2名の方が4月19，20日開催の合宿研修のスコアラーを経験して、目出度くインストラクターとして認定されました。

＊第2回の認定講座は

6月1日（土）：10～16：45 東京都台東区 いきいきプラザ
（JR秋葉原駅から徒歩5分）

新たなインストラクターが誕生する予定です。

注）「経営特くんゲーム」の概要は、下記のHPを参照ください。

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/?mail>

=====

「はやぶさ」の第29号を発行しました。
第5シリーズは10回連続で、その第4回です。

- ・ 5/25日（土）のトライアルゲームに、米国公認会計士の資格を持ち、日本の監査法人で上場支援や事業再生の経験がある方が参加されます。
- ・ 5/18、19に行われた「認定 経営特訓士講座」では、一部ルールを変更して実施しました。経営特くんゲームはどんどん進化しています。
現在のゲームは「製造業版」ともいうべきものですが、あらたに小売・卸売業等を対象とした「商業版」を開発する方向で検討を始めました。
経営の現場に役立つノウハウを盛り込んで開発しますので、ご期待ください。

読者の皆様から、ご要望や率直なご意見をいただけると、力が湧きありがたいです。
皆様からのメールをお待ちしております。

アドレス：happy@keiei-tokkunshi.jp

=====

一般社団法人 経営特訓士協会（略称：KTGA）

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/?mail>

アドレス：happy@keiei-tokkunshi.jp

配信解除URL：配信停止をご希望の際は、以下のアドレスをクリックしてください。
http://asu12.com/d.php?t=test&m=stone_river@hosbiz.net

=====