

はやぶさ 第26号 2013年05月03日(金)

=====

発行責任者： 一般社団法人 経営特訓士協会（略称：KTGA）

理事長 平本 靖夫

（Captain 平本：（株）I&C・HosBiz センター）

編集責任者： 理事 石川 昌平

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/?mail>

アドレス：[happy@keiei-tokkunshi.jp](mailto:happy@keiei-tokkunshi.jp)

---

メルマガ「はやぶさ」 第26回目の発信です。

著者：一般社団法人 経営特訓士協会

理事長 平本 靖夫（Captain平本）

#### ◆社長！総務部門の大事さを身にしみて分かっていますか？

総務部門が会社持続の【要】なのですよ・・・10回シリーズ・その（1）

・総務部門の仕事は、中堅・中小企業では広範囲な業務を担当しています。

1) 採用・退職手続き・給与計算・基準監督署、社会保険等の手続き等の人事労務  
業務・・・人

2) 会計処理と原価計算・月次の損益レポート・キャッシュの確保と資産管理や銀行  
交渉等のキャッシュ（資金）管理業務・・・モノ・金

3) 文書管理・稟議制度・予算統制等の内部統制業務とITインフラの構築とレベル  
アップ・・・しくみ・内部情報

4) 登記・係争・事業の持続課題・知財の維持等の信用の維持等の法務業務・・・外部  
情報

5) 人材育成研修・人事考課・賃金体系等のモチベーションアップ業務・・・人

6) そして、担当部門が明確でない諸々の課題の解決・・・しくみ

・総務の皆さん！ こうした、縁の下の力持ちをしているのが、総務部門なのです。

「進化・発展・持続」の根元を支えている仕事ですので、使命感と誇りを持って会社を支えましょう。

◆風薫る5月となり、新入社員も大部馴れてきて、初給与をいただいたことでしょう。今回は、影で企業の社会的信用を支え、社員がいきいきと働く環境作りを担当する総務部門が、新入社員に仕事の基本を身につけさせる事例をお話いたします。

\*\*\*\*\*本題\*\*\*\*\*

### 第1回・新入社員の心構えは、迎え方で決まる。はじめが肝心・理念を伝えて いますか？

N社は、情報サービス業で職務は客先対応のマルチタスク型が主流で、一人一人の仕事への取り組み方が成果に大きく結びつく業態の会社です。

このN社で、今年も新卒を2名採用しました。今はビジネスマナーや社会人のための基礎講座などの新入社員研修を進めています。

研修が順調に進んでいるにも関わらず、社長には心配事があるようです。

それは、「新入社員が定着して、未来を支える幹部候補生として育てられるだろうか」ということです。実はここ数年、新入社員が1年もたたずに退職してしまうのです。

昨年も目をかけていた新入社員が秋に退職してしまいました。

正式配属してまだ3ヵ月でした。

気になった総務部A子さんが理由を聞くと「研修で聞いた会社の方針や社長の経営姿勢と現実が違いすぎる」と、答えました。

しかし、一番の理由は「上司も先輩も影で会社の不平不満を言っているし、将来への展望も持っていない」ことでした。

驚いたA子さんは、部長にそれを話し、今後の対策を相談しましたが「学生気分から抜け出せないようだ」と、取り合ってもらえません。

そして、若手が定着しない事もあり、会社の業績低迷に社長は頭を抱えています。

研修の内容より先輩社員や上司の一言が、新入社員にとっては何倍も気になり影響を与えるのが現実なのです。

会社外でも、先輩社員が「どうしたら会社が良くなるのか」「自分は何をこの仕事を通して実現しようとしているのか?」「今後の展望」などを率先して語り合える会社が、「進化・発展・持続」できる企業となり、更に良い社員、後輩を育てる事になり

ます。

社員の成長が財産であるはずのN社でさえも、こんなちょっとしたことでも、対策が未だ見すごされたままになっています。

総務が組織運営の礎（いしづえ）と気がつくまで、変態脱皮はできないでしょう。

#### ◆ワンポイント・レッスン

新入社員に取っては、初めての上司は、大きな影響を与えるのです。

それには、上司の個性もありますが、社風も大きく関係しているのです。

迎え入れる側の教育も大事であり、聴いてあげる環境を整えましょう。

具体的には、次回以降にて・・・・・・よろしく！

\*\*\*\*\*                      お知らせ                      \*\*\*\*\*

ボード型マネジメントゲーム「経営特くんゲーム」のご案内

#### ◆半日コース

トライアルゲーム体験会 参加費無料（テキスト代1,000円）開催のご案内。

\*毎回、熱心な皆さんが参加されています。繰り返し参加される事によって、経営力がパワーアップされています。

トライアルゲームを一度経験された方の再受講を歓迎します。

二度、三度と経験を積まれることをおすすめします。

- 1) 5月25日（土）：13：30～16：45：東京都台東区 いきいきプラザ  
（JR秋葉原駅から5分）の予定
- 2) 6月22日（土）：13：30～16：45：東京都台東区 いきいきプラザ  
（JR秋葉原駅から5分）の予定
- 3) 7月27日（土）：13：30～16：45：東京都台東区 いきいきプラザ  
（JR秋葉原駅から5分）の予定
- 4) 8月24日（土）：13：30～16：45：東京都台東区 いきいきプラザ  
（JR秋葉原駅から5分）の予定

#### ◆1日コース

有料コースです。参加費は15,000円です。

特典として （1）小冊子「経営のゴールド免許の取り方」を差し上げます。

（2）無料で「経営会計診断」と「組織診断」を行います。

また、2回、2日参加され、成果物を提出いただいて認定された場合は、「経営特訓士」としてHP上で掲載させていただきます。

- 1) 5月 4日(土) : 13:00~19:00 : 大阪市立中央区民センター  
(地下鉄: 堺筋本町から2分)
- 2) 5月16日(木) : 10~16時50分 東京都北区 北とびあ (JR王子駅から3分)
- 3) 6月12日(水) : 10~16時50分 東京都北区 北とびあ (JR王子駅から3分)
- 4) 7月 9日(火) : 10~16時50分 東京都北区 北とびあ (JR王子駅から3分)
- 5) 8月 6日(火) : 10~16時 埼玉県川口市 スキップシティ  
(SR鳩ヶ谷駅から15分)

下記アドレスにてお問い合わせください。

アドレス : [happy@keiei-tokkunshi.jp](mailto:happy@keiei-tokkunshi.jp)

#### ◆資格認定講座

- ・ 経営特訓士認定講座を開催

\* 第1回の認定講座(1/19、20に開催)には熱心な受講者が参加されて、非常に楽しく、和気あいあいとして6期のゲームを終了し、経営会計3表(資金繰り、バランスシート、損益計算書)を作成して、目出度く「経営特訓士」となりました。  
参加者の皆様方の今後のご活躍を期待しております。

\* 第2回の認定講座(3/16, 17)には、新たに認定特訓士をめざす2名の方と、インストラクターをめざす2名の方が参加されて、競争入札が活発に行われ、エキサイティングなゲームとなりました。  
現在、11名の認定経営特訓士が誕生していますが、近々、新たに2名の方が誕生いたします。

以下のホームページで全員のプロフィールを紹介していますので、ご覧ください。

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/staff.php>

- 1) 5月18日(土)、19日(日) : 10~16:45 東京都台東区いきいきプラザ  
(JR秋葉原駅から5分)

・エキサイティングな雰囲気と経験交流でビジネスチャンスをキャッチしてください。

2) 7月20日(土)、21日(日) : 10~16:45 東京都台東区いきいきプラザ  
(JR秋葉原駅から徒歩5分)

最低1回はトライアルゲームに参加している方が対象です。

・インストラクター認定講座

\*第1回のインストラクター認定講座を3/25(月)に開催しました。

2名の方が4月19、20日開催の合宿研修のスコアラーを経験して、目出度くインストラクターとして認定されました。

1) 第2回 : 6月1日(土) : 10:00~16:45 東京都台東区 いきいきプラザ  
(JR秋葉原駅から徒歩5分) の予定  
新たなインストラクターが誕生する予定です。

注) 「経営特くんゲーム」の概要は、下記のHPを参照ください。

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/?mail>

=====

編集後記

「はやぶさ」の第26号を発行しました。第5シリーズは10回連続で、その第1回です。

-----

- ・4/27(土) : 東京都台東区 いきいきプラザでトライアルゲームを開催しました。今回の参加者は経営支援家の方々でしたので、和気あいあいとゲームが進行し、参加者同士の交流も深まりました。
- ・前回、4/19、20に上尾商工会議所で後継者、幹部社員の1泊2日の合宿を行ったことを報告しました。今週になって、自社で開催したいと希望

する会社があり、これから詳細を詰めます。

- ・明日、5 / 4 (土) は大阪で第1回のトライアルゲーム：1日コースを行います。経営支援家を対象で2卓、8名で実施します。

-----

読者の皆様から、ご要望や率直なご意見をいただけると、力が湧きありがたいです。皆様からのメールをお待ちしております。

アドレス：[happy@keiei-tokkunshi.jp](mailto:happy@keiei-tokkunshi.jp)

=====  
一般社団法人 経営特訓士協会 (略称：KTGA)

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/?mail>

アドレス：[happy@keiei-tokkunshi.jp](mailto:happy@keiei-tokkunshi.jp)

配信解除URL：配信停止をご希望の際は、以下のアドレスをクリックしてください。  
[http://asul2.com/d.php?t=test&m=stone\\_river@hosbiz.net](http://asul2.com/d.php?t=test&m=stone_river@hosbiz.net)

=====