

はやぶさ 第25号 2013年04月26日(金)

=====

発行責任者： 一般社団法人 経営特訓士協会（略称：KTGA）

理事長 平本 靖夫

（Captain 平本：（株）I&C・HosBiz センター）

編集責任者： 理事 石川 昌平

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/?mail>

アドレス：happy@keiei-tokkunshi.jp

=====

***** 緊急のお知らせ：高圧電力料金のコストダウンについて *****

この4月から電力料金がまた値上げされますが、コストダウンをしたい
いませんか？ 6000Vの高圧受電をされていて、月額：20万円以上支払っ
ている事業者向けに、各種の削減案を組み合わせでご提案させていただきます。

◆電力会社に「シェイプアップカルテをください」と申し出れば、送付して
くれます。それを送付していただければ、第一次のご提案が可能です。

FAX:03-5809-2348

Mail：happy@keiei-tokkunshi.jp

メルマガ「はやぶさ」 第25回目の発信です。

著者：一般社団法人 経営特訓士協会

理事兼編集責任者 石川 昌平

（株式会社 I & C ・ H o s B i z センター 取締役）

中小企業の業績向上をお手伝いする経営支援家、元中小企業診断士

タイトル： 社長と社員は同床異夢：社長は社員を理解してあげること。

◆5回シリーズ・その5： 人間には性格・気質の違いがある（その2） 最終回

*****本題*****

前回の内容をまとめると、

人間の性格・気質は、精神構造からみた「知（M）、情（F）、意（A）」と対人対応、対社会対応に現われる「外向的（楽観）、内向的（慎重）」の3×2という6種類の組合せでパターン化されている。

ということである。

今回は、この6種類について解説するので、相手の性格・気質に合った表現や態度で、接するヒントにしていきたい。

◆精神構造

以下に、一言表現とキーワードを記述するが、キーワードについては全部解説しきれないで、意思決定の際の行動基準だけ取り上げる。

1) 知（M）

- ・一言表現：計画策定役が適任。まず多面的、冷静、客観的に考え、知性があり、知恵を出す。
- ・キーワード：
考え方が中心で、「見通し」と「バランス」重視。決断は、筋道の予測完了時。論理的に追求。「確かな方向性の確定」重視。考え方の筋道と知恵が行動基準。「納得」に時間がかかるが、その後の行動は素早い。3つくらいの選択肢から選定。

2) 情（F）

- ・一言表現：調整役が適任。感情的で情にもろく、感性が鋭く、情緒豊か。
- ・キーワード：
「物の感じ方」、第一印象を重視。「雰囲気」や「気分」が優先。「好き」、「きらい」が主体の感覚。「気が進む」、「進まない」が行動基準。

3) 意（A）

- ・一言表現：実行役が適任。意志が強く、本能的・動物的カンが働き、行動的である。
- ・キーワード：
自らの意志による。「努力」、「行動」がすべてに優先。一生懸命頑張っている人に好感。机上の空論より「まず実行」。とりあえずやってみる。達成感を味わいたい。最短距離で目標を勝ち取ることが行動基準。

◆対人対応、対社会対応

1) 外交的（楽観）

- ・一言表現：人や社会に対してはあまり警戒的ではなく物事を楽観的にとらえるグループ。

- ・キーワード：

周りをあまり気にしない。神経が太い。最初から本音でいく。軽かい心があまりない。気が大きい、弱い（いざとなったら、オロオロ）。楽天的である。全体的、悪くいうとおおざっぱ。

2) 内向的（慎重）

- ・一言表現：人や社会に対しては一応警戒心を持ちながら物事を慎重にとらえるグループ

- ・キーワード：

周りを気にする、意識する。神経が繊細である。最初は建前から入る。警戒心が強い。気が強く、肝っ玉小さい。慎重である。部分的、悪く言うと細かすぎる。

◆男性と女性の違い

今までは、男女に共通の性格・気質についてでしたが、最後に基本的特質からみた男女の違いについて解説する。

- ・男性：心理性が強い。頭・心で考えて言動や行動をする。

例：たばこの匂い：相手の性別に関係なく、断りを入れるか、黙って立ち去るか、我慢するかを判断する。

クラブで横につくホステスに対して：好みでないタイプで、しまったと思っても、我慢して適当にお付き合いする。

- ・女性：生理性が強い。本能や感覚による言動や行動をする。

例：男性のたばこの匂い。好ましい男性の煙はおいしく感じ、もっと傍に来て！。嫌いな男性の煙はいやだと感じ、あっちに行って！
ホストクラブで横につくホストに対して：好みでないタイプの場合、ただちに、交替を言い渡す。生理的に受け入れない。

以上5回にわたって、「社長が社員の事を理解する」を「社長と社員の立場の違い、価値観の違い、性格・気質の違い」、という3つの側面から解説した。
知識として頭に入れるだけでなく、活用していただけることが筆者の喜びである。

長い間、有難うございました。

最後の一言

社長の意図が社員に正しく伝わらず、社員の理解・解釈の仕方も十人十色でゆがめられて解釈されてしまう。ひどい場合は全く逆の解釈になっている。

生き物の中で言葉を使えるのは人間だけあり、一連の発音を意味のある言葉というものにして、共通に理解できるしくみとなった。

他の生き物は言語以外のやり方で本音のコミュニケーションをとっているようだが、人間は言語のために、嘘をついて本心を隠すという行為が可能になった。

また、本来ひとつの言葉はひとつの意味だったのだが、現在は複雑になって、同じ言葉を聞いても、人によって受け取り方、理解や解釈の仕方が異なってきた。

特にビジネスの世界では、その傾向が顕著である。

このすれ違い現象を解消するひとつの手段が、自社内で使っている「経営用語」を定義して、社内共通語辞典を作成することである。

全社員で「経営特くんゲーム」を体験すれば、経営会計に関する用語は完全に同じ理解・解釈になり、社長と社員や社員同士がお互いにツーカーで話を通じるようになる。社内共通語がひとつ誕生したことになる。これを核に他の経営用語も辞典化していくと良い。

***** お知らせ *****

ボード型マネジメントゲーム「経営特くんゲーム」のご案内

◆半日コース

トライアルゲーム体験会 参加費無料（テキスト代 1,000 円）開催のご案内。

*毎回、熱心な皆さんが参加されています。繰り返し参加される事によって、経営力がパワーアップされています。

トライアルゲームを一度経験された方の再受講を歓迎します。

二度、三度と経験を積まれることをおすすめします。

- 1) 4月27日(土) : 13:30~16:45 : 東京都台東区 いきいきプラザ
(JR秋葉原駅から徒歩5分)
- 2) 5月25日(土) : 13:30~16:45 : 東京都台東区 いきいきプラザ
(JR秋葉原駅から徒歩5分) の予定
- 3) 6月22日(土) : 13:30~16:45 : 東京都台東区 いきいきプラザ
(JR秋葉原駅から徒歩5分) の予定
- 4) 7月27日(土) : 13:30~16:45 : 東京都台東区 いきいきプラザ

(JR秋葉原駅から徒歩5分)の予定

5) 8月24日(土): 13:30~16:45: 東京都台東区 いきいきプラザ

(JR秋葉原駅から徒歩5分)の予定

◆1日コース

有料コースです。参加費は15,000円です。

特典として (1) 小冊子「経営のゴールド免許の取り方」を差し上げます。

(2) 無料で「経営会計診断」と「組織診断」を行います。

また、2回、2日参加され、成果物を提出いただいて認定された場合は、

「経営特訓士」としてHP上で掲載させていただきます。

1) 5月 4日(土): 13:00~19:00: 大阪市立中央区民センター

(地下鉄: 堺筋本町から2分)

2) 5月16日(木): 10~16時50分 東京都北区 北とびあ(JR王子駅から徒歩3分)

3) 6月12日(水): 10~16時50分 東京都北区 北とびあ(JR王子駅から徒歩3分)

4) 7月 9日(火): 10~16時50分 東京都北区 北とびあ(JR王子駅から徒歩3分)

5) 8月 6日(火): 10~16時 埼玉県川口市 スキップシティ

(SR鳩ヶ谷駅から徒歩15分)

下記アドレスにてお問い合わせください。

アドレス: happy@keiei-tokkunshi.jp

◆資格認定講座

・経営特訓士認定講座を開催

*第1回の認定講座(1/19、20に開催)には熱心な受講者が参加されて、非常に楽しく、和気あいあいとして6期のゲームを終了し、経営会計3表(資金繰り、バランスシート、損益計算書)を作成して、目出度く「経営特訓士」となりました。

参加者の皆様方の今後のご活躍を期待しております。

*第2回の認定講座(3/16, 17)には、新たに認定特訓士をめざす2名の方と、インストラクターをめざす、2名の方が参加されて、競争入札が活発に行われ、エキサイティングなゲームとなりました。

現在、11名の認定経営特訓士が誕生していますが、近々、新たに2名の方が誕生いたします。

以下のホームページで全員のプロフィールを紹介していますので、ご覧ください。

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/staff.php>

1) 5月18日(土)、19日(日) : 10~16:45 東京都台東区いきいきプラザ
(JR秋葉原駅から徒歩5分)

・エキサイティングな雰囲気と経験交流でビジネスチャンスをキャッチしてください。

2) 7月20日(土)、21日(日) : 10~16:45 東京都台東区いきいきプラザ
(JR秋葉原駅から徒歩5分)

最低1回はトライアルゲームに参加している方が対象です。

・インストラクター認定講座

＊第1回のインストラクター認定講座を3/25(月)に開催しました。

2名の方が4月19、20日開催の合宿研修のスコアラーを経験して、目出度くインストラクターとして認定されました。

1) 第2回 : 6月1日(土) : 10:00~16:45 東京都台東区 いきいきプラザ
(JR秋葉原駅から徒歩5分) の予定
新たなインストラクターが誕生する予定です。

注) 「経営特くんゲーム」の概要は、下記のHPを参照ください。

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/?mail>

=====

編集後記

「はやぶさ」の第25号を発行しました。第4シリーズは5回連続で、その第5回、

最終回です。

・ 4 / 1 9（金）、2 0 日（土）：埼玉県上尾商工会議所主催の後継者養成塾での
1 泊 2 日コースでは 2 3 名の経営者・後継者、幹部社員が参加して行われました。
3 0 代、4 0 代の若手経営者と幹部社員、幹部社員候補で業種もサービス業から
製造業まで幅広いものでした。参加者全員が経営会計 3 表（資金繰り、精算表、
B/S・P/L）をこなしました。今後も続けてやりたいというご要望もいただき、当方
も勇気をもらいました。まさに感謝です。

読者の皆様から、ご要望や率直なご意見をいただけると、力が湧きありがたいです。
皆様からのメールをお待ちしております。

アドレス：happy@keiei-tokkunshi.jp

=====

一般社団法人 経営特訓士協会（略称：K T G A）

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/?mail>

アドレス：happy@keiei-tokkunshi.jp

配信解除URL：配信停止をご希望の際は、以下のアドレスをクリックしてください。
http://asul2.com/d.php?t=test&m=stone_river@hosbiz.net

=====