

はやぶさ 第22号 2013年04月05日(金)

発行責任者： 一般社団法人 経営特訓士協会（略称：KTGA）

理事長 平本 靖夫

（Captain 平本：（株）I&C・HosBiz センター）

編集責任者： 理事 石川 昌平

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/?mail>

アドレス：happy@keiei-tokkunshi.jp

***** 緊急のお知らせ：高圧電力料金のコストダウンについて *****

この4月から電力料金がまた値上げされますが、コストダウンをしたい
せんか？ 6000Vの高圧受電をされていて、月額：20万円以上支払って
る事業者向けに、各種の削減案を組み合わせでご提案させていただきます。

◆電力会社に「シェイプアップカルテをください」と申し出れば、送付して
くれます。それを送付していただければ、第一次のご提案が可能です。

FAX:03-5809-2348

Mail：happy@keiei-tokkunshi.jp

メルマガ「はやぶさ」 第22回目の発信です。

著者：一般社団法人 経営特訓士協会

理事兼編集責任者 石川 昌平

（株式会社 I & C ・ H o s B i z センター 取締役）

中小企業の業績向上をお手伝いする経営支援家、元中小企業診断士

タイトル： 社長と社員は同床異夢：社長は社員を理解してあげること。

◆5回シリーズ・その2： （1）社長と社員の考え方・行動には埋まらない
ミゾ（立場の差等）がある

*****本題*****

埋まらないミゾ（立場の差等）には、次の4つの要因がある。

1) 立場の違いによる責任感のギャップから生ずる認識の違い

社長が社員の生活がかかっているというプレッシャーから、きびしくならざるを得ないという事情があるが、社員はこのことが理解できない。

- ・日頃意識している財布の大きさの違い。

社長は会社全般にフォーカスしている。資金不足、売上達成不足で心がさわぐ。社員は、もらった給料の範囲でしか意識していない。

つまり、社長は会社の財布、社員は給料の財布と持っている財布と大きさが違うのである。

- ・視点の違い

象の例：「群盲、象をなでる（評する）」ごとく。

社員は、象の鼻を見て、これが象だと思っている。つまり、担当している仕事しか見ていない。

社長は象全体を見ているので、視点が異なり、お互いに話が通じない、かみ合わない、ということになりがちである。

2) 入ってくる情報量の差・深さや視点の広がりがかくちがう。

日々、社内の人や一定の外部の人しか接触していない社員と社内・社外で多くの人と接している社長では、どんどん情報格差が広がる。

損益などの経営情報も社員に変な誤解を与えたくないなどの理由で公開しないので、なかなか、売上重視から利益重視に切り替わらない。

視点も鳥のように空から俯瞰している社長と地上で業務をしている社員では異なる。

3) 遠慮と思い込み（推測・邪推）でお互いのコミュニケーションが不足している

社長は話をしていて、反応が少ないと「伝わっていないのか」と思い、言葉を付け足す。そうすれば、するほど、言いわけくさく、また説教くさくなる。

社員も言いたいことはあるが、これを言うと社長に「やる気がない」などと思われるのでは？、と遠慮と推測が働く。結果として内心の不平、不満などが少しずつ溜まっていく。

4) 社長と社員との間で利害（損得）関係が共有できていない

社長にとっては「会社と自分は一心同体」であるが、社員にしてみれば「会社が発展しても、自分にどんな見返りがあるのか？」がイメージできない。

また、社員は会社の業績と自分の待遇が同期していないと感じている。

社員側の最大の問題は、自分の業務を通じてしか会社をみていないところにある。社長は「全員営業のつもりであるいは経営者意識を持って」業務をして欲しい、と思っているが、社員は「木を見て森を見ず」、「全体最適を意識せずに部分最適に走る」で、なかなか社長と同じ目線、考えにはならない。

この問題を解決するための一手段が、「経営特くんゲーム」である。

共通の言葉や考え方になるので、相互理解が進み、ツーカーの関係になる。

ソフトバンクの孫会長も、この手を使っている。

最後の一言

社長は社員に目隠しをしたまま、「走れ！」と号令をかけていませんか？

- ・ 目的や目標・ゴールを知らずに、ただやみくもに走らされている
- ・ どんな見返りやご褒美があるのかもイメージできずに、走らされている
- ・ やっている業務の意味づけを聞かされずに、走らされている

これでは、社員は自分が給料さえもらえれば、会社のことはどうでも良い、という心境になりませんか？

***** お知らせ *****

ボード型マネジメントゲーム「経営特くんゲーム」トライアルゲーム体験会
参加費無料(テキスト代 1,000 円)開催のご案内。

◆経営支援家・向け

* 毎回、熱心な経営支援家の皆さんが参加されています。繰り返し参加される事によって、経営力がパワーアップされています。

- 1) 4月27日(土):13:30~16:45:東京都台東区 いきいきプラザ(JR秋葉原駅から徒歩5分)
- 2) 5月 4日(土):13:00~19:00:大阪市立中央区民センター(地下鉄:堺筋本町から2分)
- 3) 5月25日(土):13:30~16:45:東京都台東区 いきいきプラザ(JR秋葉原駅から徒歩5分)
- 4) 6月22日(土):13:30~16:45:東京都台東区 いきいきプラザ(JR秋葉原駅から徒歩5分)
- 5) 7月27日(土):13:30~16:45:東京都台東区 いきいきプラザ(JR秋葉原駅から徒歩5分)
- 6) 8月24日(土):13:30~16:45:東京都台東区 いきいきプラザ(JR秋葉原駅から徒歩5分)

◆経営者、後継者・向け

- 1) 4月13日(土):13時30分～17時30分 半日コース 埼玉県川口市
川口市本町青少年センター(JR川口駅から5分)
- 2) 4月17日(水):10～17時 一日コース:東京都北区 北とぴあ(JR王子駅から3分)
- 3) 5月16日(木):10～17時 一日コース:東京都北区 北とぴあ(JR王子駅から3分)
- 4) 6月12日(水):10～17時 一日コース:北区 北とぴあ(JR王子駅から3分)
- 5) 7月 9日(火):10～17時 一日コース:東京都北区 北とぴあ(JR王子駅から3分)

下記アドレスにてお問い合わせください。

アドレス:happy@keiei-tokkunshi.jp

◆資格認定講座

・経営特訓士認定講座を開催

＊第1回の認定講座(1/19、20に開催)には熱心な受講者が参加されて、非常に楽しく、和気あいあいとして6期のゲームを終了し、経営会計3表(資金繰り、バランスシート、損益計算書)を作成して、目出度く「経営特訓士」となりました。参加者の皆様方の今後のご活躍を期待しております。

＊第2回の認定講座(3/16, 17)には、新たに認定特訓士をめざす2名の方と、インストラクターをめざす、2名の方が参加されて、競売が活発に行われ、エキサイティングなゲームとなりました。

現在、11名の認定経営特訓士が誕生していますが、近々、新たに2名の方が誕生いたします。

以下のホームページで全員のプロフィールを紹介していますので、ご覧ください。

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/staff.php>

- 1) 第3回:5月18日(土)、19日(日):10～17時 東京都台東区 いきいきプラザ(JR秋葉原駅から5分)
・エキサイティングな雰囲気と経験交流でビジネスチャンスをキャッチしてください。
- 2) 第4回:7月20日(土)、21日(日):10～17時 東京都台東区 いきいきプラザ(JR秋葉原駅から5分)

から5分)

最低1回はトライアルゲームに参加している方が対象です。

・インストラクター認定講座

＊第1回のインストラクター認定講座を3/25(月)に開催しました。

2名の方が4月に開催のトライアルゲームなどのスコアラーとして参加してから、
目出度くインストラクターになる予定です。

編集後記を参照ください。

1)第2回:6月1日(土):10～17時 台東区 いきいきプラザ(JR秋葉原駅から徒歩5分)の予定

注)「経営特くんゲーム」の概要は、下記のHPを参照ください。

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/?mail>

=====

編集後記

「はやぶさ」の第22号を発行しました。第4シリーズは5回連続で、その第2回です。

3月30日(土)に「経営特くんゲーム」の普及を推進していただけるメンバーに集まって
いただき企画会議を行いました。皆様から貴重なご意見や提案をいただきました。その後は
ワイガヤタイムとなり、さらに忌憚のない意見交換ができました。

読者の皆様から、ご要望や率直なご意見をいただけると、力が湧きありがたいです。
皆様からのメールをお待ちしております。

アドレス:happy@keiei-tokkunshi.jp

=====

一般社団法人 経営特訓士協会（略称：K T G A）

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/?mail> この HP は 3 / 8 に、リニューアルしました。

アドレス：happy@keiei-tokkunshi.jp

配信解除URL：配信停止をご希望の際は、以下のアドレスをクリックしてください。

http://asu12.com/d.php?t=test&m=stone_river@hosbiz.net

=====