

はやぶさ 第21号 2013年03月29日(金)

=====

発行責任者： 一般社団法人 経営特訓士協会（略称：KTGA）

理事長 平本 靖夫

（Captain 平本：（株）I&C・HosBiz センター）

編集責任者： 理事 石川 昌平

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/?mail>

アドレス：happy@keiei-tokkunshi.jp

***** 緊急のお知らせ：高圧電力料金の削減について *****

この4月から電力料金がまた値上げされますが、何とかしたいと思いませんか？ 6000Vの高圧受電をされていて、月額：20万円以上支払っている事業者向けに、各種の削減案を組み合わせでご提案できます。

電力会社に「シェイプアップカルテをください」と申し出れば、送付してくれます。それを送付していただければ、第一次のご提案が可能です。

メルマガ「はやぶさ」 第21回目の発信です。

著者：一般社団法人 経営特訓士協会

理事兼編集責任者 石川 昌平

（株式会社 I & C ・ H o s B i z センター 取締役）

中小企業の業績向上をお手伝いする経営支援家、元中小企業診断士

タイトル： 社長と社員は同床異夢：社長は社員を理解してあげること。

◆5回シリーズ・その1： 社長と社員は同床異夢の状態である

*****本題*****

国語辞典によると、「同じ寝床に寝ても、それぞれ違った夢を見ること。転じて、同じ立場にありながら、考え方や目的とするものが違うことのとえ。」とある。社長と社員が同じ船に乗り合わせているが、船を漕ぐベクトルが合っていないと、暴風雨に遭遇した場合は難破してしまう。

社長と社員は同じ会社の中で、同じ環境でそれぞれの業務をこなしているにも関わらず、お互いのことを理解することが、なかなか出来ないでいる。

それには以下の3つの原因がある。

- (1) 社長と社員の間には、絶対に超えることが出来ないミゾ（立場の差）がある。社長にはこのミゾ（立場の差）をせまくしていく努力が求められる。ミゾ（立場の差）をせまくするには、日常のコミュニケーションが重要である。

物事を伝えるには、最低でも同じことを3回繰り返すこと。

また、山本五十六元帥の言葉通りで、

「やってみせて、言って聞かせて、やらせてみて、ほめてやらねば人は動かじ。話し合い、耳を傾け、承認し、任せてやらねば、人は育たず。やっている、姿を感謝で見守って、信頼せねば、人は実らず。」である。

- (2) 社長と社員とでは、ビジネスに対する価値観の違いがある。

社長は、社員との価値観の違いを十分把握しておく必要がある。

価値観の差は、立場の差からくるものと人生経験からくるものがある。

- (3) 人間には性格の違いがある

性格の違いは先ず「男女」の違い、次いで持って生まれた性格の違い、の2面がある。性格により行動や意思決定の思考方法の違うのだ、ということを12種類のパターンに整理して理解する。

このパターンについては第4、5回の2回で説明する。

次号以下、以上の3項目を4回に分けて順次解説していく。

◆最後の一言

会社の業務には「作業」と「仕事」の2種類あることをご存知だろうか？

「作業」：すでに決められている行動の繰り返し。日常業務でマニュアル化、標準化、自動化などで効率化が図れる。

「仕事」：自ら考え、決めて、行動する。その量と質が高いほど良い仕事。決める力と行動する力が重要。また、タイミングが良いことも必要。

うまくいっていない会社は、この「作業」と「仕事」の区別がついていない

場合が多い。

作業は現場の業務であり、職位が上がるに従って、「仕事」の割合が増えていく。社長の業務はほぼ 100%「仕事」である。

社長が「作業」をしているようでは、おさき真っ暗である。

一方、社員側にも種々の問題がある。これについては次回に取り上げる。

***** お知らせ *****

ボード型マネジメントゲーム「経営特くんゲーム」トライアルゲーム体験会
参加費無料(テキスト代 1,000 円)開催のご案内。

◆経営支援家・向け

* 毎回、熱心な経営支援家の皆さんが参加されています。繰り返し参加される事によって、経営力がパワーアップされています。

- 1) 4月27日(土):13:30~16:45:台東区 いきいきプラザ(JR秋葉原駅から徒歩5分)
- 2) 5月25日(土):13:30~16:45:台東区 いきいきプラザ(JR秋葉原駅から徒歩5分)の予定
- 3) 6月22日(土):13:30~16:45:台東区 いきいきプラザ(JR秋葉原駅から徒歩5分)の予定
- 4) 7月27日(土):13:30~16:45:台東区 いきいきプラザ(JR秋葉原駅から徒歩5分)の予定
- 5) 8月24日(土):13:30~16:45:台東区 いきいきプラザ(JR秋葉原駅から徒歩5分)の予定

◆経営者、後継者・向け

- 1) 4月13日(土):13時30分~17時30分 半日コース 埼玉県川口市
川口市本町青少年センター(JR川口駅から徒歩5分)
- 2) 4月17日(水):10~17時 一日コース:北区 北とびあ(JR王子駅から徒歩3分)
- 3) 5月16日(木):10~17時 一日コース:北区 北とびあ(JR王子駅から徒歩3分)
- 4) 6月12日(水):10~17時 一日コース:北区 北とびあ(JR王子駅から徒歩3分)
- 5) 7月 9日(火):10~17時 一日コース:北区 北とびあ(JR王子駅から徒歩3分)

下記アドレスにてお問い合わせください。

アドレス:happy@keiei-tokkunshi.jp

◆資格認定講座

・経営特訓士認定講座を開催

＊第1回の認定講座(1/19、20に開催)には熱心な受講者が参加されて、非常に楽しく、和気あいあいとして6期のゲームを終了し、経営会計3表(資金繰り、バランスシート、損益計算書)を作成して、目出度く「経営特訓士」となりました。参加者の皆様方の今後のご活躍を期待しております。

＊第2回の認定講座(3/16、17)には、新たに認定特訓士をめざす2名の方と、インストラクターをめざす、2名の方が参加されて、競売が活発に行われ、エキサイティングなゲームとなりました。

現在、11名の認定経営特訓士が誕生していますが、近々、新たに2名の方が誕生いたします。

以下のホームページで全員のプロフィールを紹介していますので、ご覧ください。

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/staff.php>

1)第3回:5月18日(土)、19日(日):10～17時 台東区 いきいきプラザ(JR秋葉原駅から徒歩5分)

・エキサイティングな雰囲気と経験交流でビジネスチャンスをキャッチしてください。

2)第4回:7月20日(土)、21日(日):10～17時 台東区 いきいきプラザ(JR秋葉原駅から徒歩5分)

最低1回はトライアルゲームに参加している方が対象です。

・インストラクター認定講座

＊第1回のインストラクター認定講座を3/25(月)に開催しました。

2名の方が4月に開催のトライアルゲームなどのスコアラーとして参加してから、目出度くインストラクターになる予定です。
編集後記を参照ください。

1)第2回:6月1日(土):10～17時 台東区 いきいきプラザ(JR秋葉原駅から徒歩5分)の予定

注)「経営特くんゲーム」の概要は、下記のHPを参照ください。

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/?mail>

=====
編集後記

「はやぶさ」の第21号を発行しました。第4シリーズは5回連続で、その第1回です。

この一週間で2回実施:23日(土):トライアルゲームと25日(月):第1回のインストラクター
認定講座を実施しました。

トライアルゲームには女性が3名も参加していただき、今までになく和やかな雰囲気
でゲームが進行しました。インストラクターとして、KTGの普及に積極的にコラボ
いただける方たちを対象とした経営特くんゲームを知って頂くためのゲームとなり
ました。以下のHPを参照ください。

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/?mail>

インストラクター認定講座では参加者のスキルが益々向上しており、エクセルを
利用した検算システムも楽々と使いこなしていました。

4月から始まる上尾商工会議所の後継者養成塾に現時点で24名の応募があったと
いうことです。この中で1.5日の合宿による「経営特くんゲーム」を実施します。

皆様のご協力で全国の商工会議所や商工会の後継者養成塾または起業家養成塾
で「経営特くんゲーム」を活用していただけるようになることを期待しています。

読者の皆様から、ご要望や率直なご意見をいただけると、力が湧きありがたいです。
皆様からのメールをお待ちしております。

アドレス:happy@keiei-tokkunshi.jp

=====
一般社団法人 経営特訓士協会（略称：KTGA）

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/?mail>

このHPは3/8に、リニューアルしました。

アドレス：happy@keiei-tokkunshi.jp

配信解除URL：配信停止をご希望の際は、以下のアドレスをクリックしてください。

http://asu12.com/d.php?t=test&m=stone_river@hosbiz.net

=====