

「マイナンバー制度導入運用・直前セミナー」・予告シリーズ

5回シリーズの 第2回

著者：(株) I & C・HosBizセンター
Captain 平本

はやぶさ 第144号を発信します。

【タイトル】小規模企業・中小企業がスムーズに導入するための前準備は・・・

***** 本題 *****

マイナンバー制度の導入運用では、中小企業では総務系の部門が多いことでしょう。総務部門は幅広い業務をこなしています。

- 1) 採用・退職手続き・給与計算・基準監督署や社会保険等の手続き等の
人事労務業務・・・・・・・・・・・・・・人
- 2) 会計処理と原価計算・月次の損益レポート・キャッシュの確保と資産管理や
銀行交渉等のキャッシュ（資金）管理業務・・・・・・・・モノ・金
- 3) 文書管理・稟議制度・予算統制等の内部統制業務とITインフラの構築とレベル
アップ・・・・・・・・・・・・・・しくみ・内部情報
- 4) 登記・係争・事業の持続課題・知財の維持等の信用の維持に関する
法務業務・・・・・・・・・・・・・・外部情報
- 5) 人材育成研修・人事考課・賃金体系等のモチベーションアップ業務・・・・人
- 6) そして、担当部門が明確でない諸々の課題の解決・・・・・・・・しくみ

◆こうしてみると、前号で解説しましたように、日常の仕事の基本をきちんと
やることが、マイナンバー制度の運用でも大事なことです。

■第2回 4S（整理・整頓・清掃・清潔）は仕事に取り組むための基本条件

E社は、郊外型のブックショップです。周囲には、衣服、ホームセンター、コンビニ、スポーツグッズ、家電など、生活雑貨用品を扱うショッピング街が形成されています。日ごろからE社の社長は、自分の店と地域No.1の店を比べ、気働きやお客様に対する機敏なサービスなどの点で負けていると感じていました。

もちろん、常に接客は誠実に、礼儀正しく行ってはいるのですが、何か足りないものを感じていたのです。

そこで社長は、ある会の体験発表で聞いた話を実践することにしました。

それは、早朝、自らはトイレ掃除を、幹部社員は店周辺の清掃を行う、というものでした。

すると、社員の話や開店中の店の様子だけでは気がつかなかったことが、たくさん見えてきました。

まず、トイレ掃除においては、隅々まで清掃が行き届いていなかったこと。

そして、トイレトーパー、消毒方法、香りにいたるまで、お客様の視点で捉える大切さを痛感したといいます。

また、店の周辺の美化については、単にゴミをなくすだけでなく、季節の花を飾るなどの「おもてなしの心」が必要であることに気づいたのです。

その後、E社では、情操教育も兼ねるため、新入社員に店外観の花の世話を担当させ、朝、昼、夕の気働きをさせました。

約3ヵ月後、店内では陳列する本も整理され、お客様が何を求めているか敏感にわかるようになったのと同時に、E社の評判もグンとよくなりました。

また、社員間のコミュニケーションもすすみ、地域No.1店に負けない品格がでてきたと社長は喜んでいます。

4S（整理・整頓・清掃・清潔）は、気働きの訓練にも役立つのです。

◆ワンポイント・レッスン

整理・整頓は、後片付けだけではなく、次に使う人のための準備でもあるのです。

- ◆パートナー会社の（株）I & C・HosBiz センターが、リーズナブルコストで
“現状を打破したい！”“はがゆい”ところに手当てする安心と安全の「かかり
つけ医」による「ビジネスドック」（企業の健康診断）のサービスを開始しました。
詳細は、以下のHP を参照ください。（マイナンバー制度にどう取り組むべきかの
診断もいたします。）

<http://www.hosbiz.net/pdf/dm.pdf>

=====

経営特くんゲーム 開催のスケジュールのご案内

「マスター20」、「トライアルゲーム」

「経営特訓士資格認定講座」

「インストラクター資格認定講座」

の開催スケジュール・開催案内・料金等は、以下のURL を参照ください。

<http://keiei-tokkunshi.jp/schedule.php>

- 毎回、熱心な皆さんが参加されています。繰り返し参加されることによって、
「経営力」がパワーアップされますとともに、「コミュニケーション力」も
体得できます。

- 「トライアルゲーム」（初回体験受講）の場合はテキスト代 1,000 円

=====

- キットBOX を頒布いたします■

「経営特くんゲーム」に関心があり、トライアルゲームを受講された方、または、
これから体験したい方、向けに「キットBOX」と「マネジメント会計3表」
（MO、B/S、P/L）等のゲームに必要な表、ならびに、記入方法、戦略・作戦の
考え方を解説した「DVD」を添えて提供いたします。

◆購入方法はお問い合わせください。

E-Mail: happy@keiei-tokkunshi.jp

◆価格 : 定価 70,000 円 (税別) 支払方法は、ご相談に応じます。

◆特典

- 1) 「トライアルゲーム」および「マスター20講座」を5回、無料で受講できます。
- 2) 申請いただければ、審査の上、「認定経営特訓士」に登録して頂けます (有料)。
- 3) 更に、インストラクターを目指す方には、特別料金で受講できますので、係までお問い合わせください。

=====

プレゼントのお知らせ

◆「人生に五計あり」の保存版を作りましたので、ご希望の方は、

happy@keiei-tokkunshi.jp

でお申込みください。

折り返し、メールにて送付させていただきます。

=====

一般社団法人 経営特訓士協会 (略称: K T G A)

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/?mail>

アドレス: happy@keiei-tokkunshi.jp

発行責任者: 理事長 平本 靖夫、 編集: 理事 石川 昌平

配信解除URL：配信停止をご希望の際は、以下のアドレスをクリックしてください。

http://asu12.com/d.php?t=test&m=stone_river@ho