

これからの労働組合にもとめられる役割について
5回シリーズの 第3回

著者：(株) ヒューマンバリュー研究所
所長 高橋 基樹

はやぶさ 第135号を発信します。

【タイトル】「これからの労働組合にもとめられる役割について」

***** 本題 *****

第3回 労働組合の経営サポート機能について

労働組合に期待される重要な役割に経営サポート機能があります。労働組合が経営者をチェックし経営政策をただす役割は重要ですが、それに加え経営者をサポートし働きやすい環境を作り出す役割も更に重要です。

1. 人材育成が労働組合の重要な経営サポート

労働組合の経営サポート機能の中で「人材育成機能」が特に重要です。

どの企業においても、環境変化に応じて人を動機づけし、行動してもらい、成果をあげてもらふマネジメント能力を持ったリーダーの育成が求められています。

リーダーに必要なマネジメント能力に「ヒューマンスキル」(人間関係力)の醸成があります。

特に、仕事においての上司と部下の関係には、ヒューマンスキルに基づいた信頼関係が不可欠の要素です。

労働組合の役員を経験することは、ヒューマンスキル習得の格好の機会になります。

将来、経営の中枢を担うリーダーとして、自分の考えを明示しメンバーの共感を呼び起こし、目標達成に向け取り組むことができる人材の育成は経営者にとり、まず

ます必要になっており、経営力の重要な資源であります。

本来人材育成は、職制において上司が部下をOJTにより行うものであるといわれてきました。

しかし、昨今、多くの企業で成果主義が導入され、上司自らの負担も大きくなってきているため部下の育成に時間が取れなくなっているのが、実情です。

人材育成には時間がかかりますので、労働組合が組合活動を通じマネジメントスキルやコミュニケーションスキルを習得する機会を作り出すことは、経営者をサポートする重要な役割であるといえるでしょう。

2. 労働組合による目標管理制度の定着支援

多くの企業において、成果主義人事制度が実施されています。成果主義人事制度は、目標管理制度の導入によって運用されることが一般的です。

目標管理制度は、部下が職務に即してチャレンジ性の高い目標を設定し、上司の効果的な指導の下にその達成を目指すことを狙いとしています。その成果や取り組み姿勢が、人事考課に反映され、処遇にも影響します。

労働組合も、成果主義型の人事制度は、客観的で正当な評価が期待できるという観点から、導入に異議を唱えることはありません。しかし、この制度は、本来の趣旨のもとに運用されることが極めて難しいものとなっています。

目標設定時の面接と評価時の面接以外に、上司・部下のコミュニケーションの場が設けられていないケースも散見されます。目標は設定したものの、その達成に向けての協力関係は構築できていないこともあります。中には、上司が自分の目標を部下に押し付けることも行われているといわれています。

そのように運用面で問題を抱えている目標管理制度ですが、今のところそれに代わる人事制度がありません。目標管理制度を本来の趣旨に沿って運用し、上司・部下の協力体制を作り上げる支援することも、労働組合の経営サポート機能として取り組んでもらいたい活動です。

まず、労働組合は、組合員に対する「**目標管理制度の理解**」、「**効果的な目標の設定方法**」、「**上司との目標面接方法**」等の支援の啓蒙活動を行うことです。一般的には、労働組合のセミナーや目標管理制度の研修の開催があります。上司の制度理解の不備を改善するためには、経営者と共同で上司も含めての制度理解を促す機会を作り出すことも必要でしょう。

労働組合役員がこの制度の適切な運用のノウハウを身につけることは、将来自分が部下を持ち制度運営の当事者となった際に、極めて効果的なマネジメント力を発揮することが可能になります。

労働組合の経営サポート機能には環境変化に応じてさまざまなものがあります。ぜひ自社に合った経営サポートを考案していきたいものです。

次回：第4回のテーマは、「非正社員の組織化の必要性」について、です。

***** お知らせ *****

- ◆ マイナンバー制度導入を検討されている企業様は、パートナー会社：（株）I & C・HosBiz センターの以下のHPを、参照ください。マイナンバーに関する参考資料も、参照いただけます。

※ 特にP-マークや品質・環境／情報セキュリティISOを導入済みの企業様には、ローコストでの導入をご提案できます。

<http://www.hosbiz.net/>

=====

- ◆ パートナー会社の（株）I & C・HosBiz センターが、リーズナブルコストで“現状を打破したい！”“はがゆい”ところに手当てする安心と安全の「かかりつけ医」による「ビジネスドック」（企業の健康診断）のサービスを開始しました。詳細は、以下のHPを参照ください。（マイナンバー制度にどう取り組むべきかの診断もいたします。）

<http://www.hosbiz.net/pdf/dm.pdf>

=====

経営特くんゲーム 開催のスケジュールのご案内

「マスター20」、「トライアルゲーム」

「経営特訓士資格認定講座」

「インストラクター資格認定講座」

の開催スケジュール・開催案内・料金等は、以下の URL を参照ください。

<http://keiei-tokkunshi.jp/schedule.php>

- 毎回、熱心な皆さんが参加されています。繰り返し参加されることによって、「経営力」がパワーアップされますとともに、「コミュニケーション力」も体得できます。
- 「トライアルゲーム」（初回体験受講）の場合はテキスト代 1,000 円
特典として （１）小冊子「経営のゴールド免許の取り方」を差し上げます。

=====

■キット BOX を頒布いたします■

「経営特くんゲーム」に関心があり、トライアルゲームを受講された方、または、これから体験したい方、向けに「キット BOX」と「マネジメント会計３表」（MO、B/S、P/L）等のゲームに必要な表、ならびに、記入方法、戦略・作戦の考え方を解説した「DVD」を添えて提供いたします。

◆購入方法はお問い合わせください。

E-Mail: happy@keiei-tokkunshi.jp

◆価格 ： 定価 70,000 円（税別）
支払方法は、ご相談に応じます。

◆特典

- 1) 「トライアルゲーム」および「マスター 20 講座」を 5 回、無料で受講できます。
- 2) 申請いただければ、審査の上、「認定経営特訓士」に登録して頂けます（有料）。
- 3) 更に、インストラクターを目指す方には、特別料金で受講できますので、係まで

お問い合わせください。

=====

プレゼントのお知らせ

- ◆DVD「経営特くんゲームのすすめ方」と小冊子「経営のゴールド免許の取り方」をプレゼントします。下記よりお申し込みください。

アドレス：happy@keiei-tokkunshi.jp

- ◆「人生に五計あり」の保存版を作りましたので、ご希望の方は、

happy@keiei-tokkunshi.jp

でお申し込みください。

折り返し、メールにて送付させていただきます。

=====

一般社団法人 経営特訓士協会（略称：KTGA）

URL <http://keiei-tokkunshi.jp/?mail>

アドレス：happy@keiei-tokkunshi.jp

発行責任者： 理事長 平本 靖夫、 編集： 理事 石川 昌平

配信解除URL：配信停止をご希望の際は、以下のアドレスをクリックしてください。

http://asu12.com/d.php?t=test&m=stone_river@hosbiz.net

=====